

Западно-Казахстанский государственный университет
им. М. Утемисова



Факультет истории и права
Кафедра ВИ и СПД
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ДИСЦИПЛИНЫ
«СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

по кредитной технологии обучения
для студентов специальности
«5В050100 – Социология»

Курс – IV
Семестр – 8
Количество кредитов – 2
Лекции – 15 часов
Практические занятия – 15 часов
СРСП – 30 часов
СРС – 30 часов
Экзамен – в 8 семестре
Всего – 90 часов

Уральск
2013 г.

Учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД) составлен: Ержигитовым А. Ж., преподавателем кафедры всемирной истории и социально-политических дисциплин на основании ГОСО РК для специальности «5В050100 – Социология» и рабочей учебной программы.

Рассмотрен на заседании кафедры всемирной истории и социально-политических дисциплин
Протокол № 5 от 17.01.2013 г.

Утвержден на заседании учебно-методического Совета факультета истории и права
Протокол № 5 от 17.01.2013 г.

1. Типовая учебная программа дисциплины.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Социология конфликта», составитель Ержигитов А. Ж., 2010 г. (учебный корпус №3, ауд. 304, кафедра ВИ и СПД).

2.1. Данные о преподавателе

Ф.И.О. – Ержигитов Адылжан Женысович, преподаватель

Офис: кафедра всемирной истории и социально-политических дисциплин

Полный адрес: г. Уральск, ул. Сарайшык 34, учебный корпус №3, ауд. 304.

Телефон: (311-2) 512039

2.2. Данные о дисциплине

Социология конфликта

Семестр состоит из 15 учебных недель и 2 недель сессии. В неделю предполагается 2 кредит-часа, каждый кредит-час состоит из одного контактного часа и двух часов самостоятельной работы обучающихся (СРО) под руководством преподавателя (СРСП) и без него (СРС).

Распределение кредита на неделю:

Занятия	Время проведения	Занятия	Время проведения
Контактный час 1 (лекция)	50 мин	СРСП, СРС	50+50 мин
Контактный час 2 (практическое занятие)	50 мин	СРСП, СРС	50+50 мин

Количество кредитов – 2 кредита.

Место проведения – учебный корпус и аудитория по расписанию.

Выписка из учебного плана:

Курс	Семестр	Кредиты	Лекции	Семинары	СРСП	СРС	Всего	Форма контроля
IV	8	2	15	15	30	30	90	экзамен

1.3. Введение

Краткое описание курса: Предлагаемый курс предназначен для бакалавров социологии, уже имеющих базовые знания в области общей социологии, общей психологии и социологии управления. Актуальность предлагаемого курса определяется взрывным ростом конфликтности во всех сферах социальной жизни современного общества, в т.ч. в Казахстане, где обнажились острейшие проблемы, связанные с переустройством общественной системы. Для понимания и эффективного разрешения конфликтов необходимо усвоить определенный минимум теоретических знаний и приобрести практические навыки поведения в конфликтных ситуациях.

Идея социальной дифференциации, из которой возникают конфликты, получила свое развитие в учении Платона (472 – 347 гг. до н.э.). Он сформулировал образ идеального государства, где представил этическую трехступенчатую иерархию людей и их добродетелей.

Выдающийся мыслитель античности Аристотель (384 – 322 гг. до н.э.) в своем знаменитом трактате «Политика», утверждал, что государство – «продукт естественного возникновения, человек по природе своей есть существо политическое, а тот, кто живет вне государства, - либо недоразвитое в нравственном смысле существо, либо сверхчеловек; - такой человек по природе своей только и жаждет войны». Деление людей на тех, кто властвует и тех, кто должен подчиняться, он относил к естественным законам природы и считал, что для одного человека полезно и справедливо быть рабом, для другого - господином. А отсюда вытекает, что конфликт представляет собой естественное состояние общества, в котором господин должен обращаться со своим рабом как с «говорящим орудием». Важнейшие источники конфликтов, с его точки зрения, коренятся в имущественном неравенстве людей и в неравенстве получаемых почестей.

Идеи античных мыслителей послужили основой современной конфликтологии, ставшей самостоятельной наукой к середине XX века - века, который наиболее ярко в истории человечества проявил себя через столкновение различных социальных и политических сил, мнений и идей.

Интерес к общественному конфликту питает объективная потребность в исследовании этого явления. Работы по проблематике конфликта всегда имели свою аудиторию – многочисленные социальные и политические движения, критически относящиеся к существующим в обществе порядкам, решительно настроенные на реформы и устремленные в будущее.

Противоречие, возникающее между производительными силами и производственными отношениями в рамках уходящей тоталитарной системы, и процесс формирования демократического правового государства определяют главные линии в противоборстве различных социальных групп. С особой остротой звучит вопрос о выяснении специфичности отечественных конфликтов, необходимости управления ими, прогнозировании их возникновения и последствий. Независимо от того или иного понимания природы конфликтов и зарубежные, и отечественные исследователи единодушны в том, что его нужно изучать и вырабатывать конкретные рекомендации по их регулированию в целях предотвращения непоправимых разрушительных последствий.

Цель курса: дать студентам целостное представление о теории и практике исследования, урегулирования и завершения конфликта как разновидности социальных взаимодействий и коммуникации.

Задачи курса:

- ознакомить студентов с основными категориями данной дисциплины, предметом, объектом данной науки, системой социологии конфликта;
- дать студентам представление об основных теориях в рамках социологии конфликта;
- обучить основным принципам и методам изучения, регулирования и разрешения конфликта.

Пререквизиты: Данный курс относится к дисциплинам специализации. Он наиболее тесно связан с такими дисциплинами как "Современные социологические теории", "Социальная структура современного общества", "Социология культуры", "Социология коммуникации", "Социология политики", "Социология организации", «Социальный менеджмент».

Постреквизиты: В процессе изучения учебной дисциплины «Социология конфликта» студент должен знать:

- основные понятия и категории конфликта и консенсуса;
- объективные и субъективные основания конфликтности и сотрудничества в процессе социальных взаимодействий;
- основные концепции макро- и микросоциологии конфликта и согласия;
- цели, функции конфликтов и методы их предотвращения, использования, урегулирования и завершения;

- структуры и способы налаживания социальных взаимодействий конфликтного и конвенционального характера;
- технологии коммуникативного урегулирования конфликтов: протест, посредничество, переговоры, манипуляция;
- особенности протекания и разрешения конфликтов в различных сферах деятельности и на различных уровнях;
- тенденции развития конфликтов глобального, регионального, локального уровня в современных условиях.

Методология обучения: Обучение проводится в виде лекций и практических занятий, в которых отражается содержание основного учебного материала. В лекциях излагаются базовые теоретические представления и обосновывается методология курса, излагается суть рассматриваемых проблем, обращается внимание студентов на дискуссионность отдельных привычных понятий и концепций в теоретической социологии. Для текущей оценки усвоения студентами излагаемого материала в лекциях используются элементы диалога, дискуссии, а также контрольные вопросы, индивидуальные задания, рефераты по материалу каждой темы.

1.4. График и содержание занятий

Неделя 1

Кредит час 1

Лекция №1

Тема: Предмет, основные понятия социологии конфликта.

Содержание лекции: 1. Конфликтология как научная дисциплина. Ее предмет и объект.
2. Методология и методы науки о конфликте.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
 Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
 Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
 Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
 Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
 Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
 Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Содержание СРСП: Роль средних слоев в стабилизации социальной ситуации.
Содержание СРС: изучение и конспектирование литературы. Подготовка к практическому занятию №1.

Кредит час 2

Практическое занятие №1

Тема: Основы социологии конфликта.

1. Основные понятия социологии конфликта.
2. Исследовательские методы конфликтологии.
3. Конфликтология в системе социальных дисциплин.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
 Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
 Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
 Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
 Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
 Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
 Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
 Леонов Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. – СПб.: Питер, 2005.

Содержание СРСП: Роль средних слоев в стабилизации социальной ситуации.

Содержание СРС: углубление и закрепление знаний по пройденной теме.

Неделя 2

Кредит час 3

Лекция №2

Тема: Возникновение и развитие конфликтологических идей.

Содержание лекции: 1. Возникновение конфликтологических идей.

2. Характеристика концепций социального конфликта конца XIX – начала XX вв.

3. Современные концепции социального конфликта.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Содержание СРСП: Проблема конфликта в трудах казахстанских и российских мыслителей. Краткий письменный обзор.

Содержание СРС: изучение и конспектирование литературы. Подготовка к практическому занятию №2.

Кредит час 4

Практическое занятие №2

Тема: Становление конфликтологии.

1. Формирование конфликтологических идей в философии и их эволюция.

2. Марксистский подход к теории конфликта. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.

3. Функционалистская модель конфликта (Г. Зиммель, Т. Парсонс, Л. Козер).

4. Современные аналитические, системные, структурные концепции конфликта.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Козер Льюис А. Мастера социологической мысли. Идеи в историческом и социальном контексте. – М.: Норма, 2006.

Барзгова Е. С. Американская социология (традиции и современность). – Екатеринбург: «Деловая книга», Бишкек: «Одиссей», 1997.

Гофман А. Б. Семь лекций по истории социологии. – М.: КДУ, 2005.

Кравченко А. И. История зарубежной социологии. – М.: Культура, АкадемПроект, 2005.

История теоретической социологии. В 4-х т. / Ответ. ред. и составитель Ю. Н. Давыдов. – М.: Изд-во «Конон+» ОИ «Реабилитация», 2002.

Содержание СРСП: Проблема конфликта в трудах казахстанских и российских мыслителей. Краткий письменный обзор

Литература:

Прошанов С. Л. Социальный конфликт в трудах российских социологов начала XX века // Социс, 2007, №12.

Содержание СРС: углубление и закрепление знаний по пройденной теме. Подбор материала для реферата.

Неделя 3

Кредит час 5

Лекция №3

Тема: Понятие конфликта, его объект и предмет.

Содержание лекции: 1. Понятие конфликта.
2. Объект и предмет конфликта.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Содержание СРСII: Конфликт как социальный феномен.

Содержание СРС: изучение и конспектирование литературы. Подготовка к практическому занятию №3.

Кредит час 6

Практическое занятие №3

Тема: Конфликт как социальный феномен.

1. Понятие социального конфликта.
2. Объект социального конфликта и его характеристика. Предмет конфликта.
3. Место конфликта в системе противоречивых социальных отношений.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Содержание СРСII: Конфликт как социальный феномен.

Содержание СРС: углубление и закрепление знаний по пройденной теме. Подбор материала для реферата.

Неделя 4

Кредит час 7

Лекция №4

Тема: Структура социального конфликта.

Содержание лекции: 1. Объективные элементы конфликта.
2. Личностные элементы конфликта.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Содержание СРСП: Конфликты в сфере культуры. Краткий письменный обзор.

Содержание СРС: изучение и конспектирование литературы. Подготовка к практическому занятию №4.

Кредит час 8

Практическое занятие №4

Тема: Структура социального конфликта.

1. Основные элементы конфликта.
2. Характеристика участников конфликта.
3. Психологические доминанты поведения личности в конфликтной ситуации.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Даниленко О. А. Язык конфликта как объект лингвосоциологии//Социс, 2006, №4.

Содержание СРСП: Конфликты в сфере культуры. Краткий письменный обзор.

Содержание СРС: углубление и закрепление знаний по пройденной теме. Подготовка реферата.

Неделя 5

Кредит час 9

Лекция №5

Тема: Причины социальных конфликтов и их типология.

Содержание лекции: 1. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов.

2. Объективные и личностные факторы возникновения конфликтов.

3. Типология конфликтов.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Содержание СРСП: Понятие и типология конфликтов.

Содержание СРС: изучение и конспектирование литературы. Подготовка к практическому занятию №5.

Кредит час 10

Практическое занятие №5

Тема: Причины возникновения социальных конфликтов.

1. Понятие «причина» в философии. Причинность в социальной среде.
2. Основная причина социальных конфликтов (противоречие интересов; осознанная потребность).
3. Условия и факторы возникновения и развития конфликтов.
4. Проблема типологии конфликтов.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Содержание СРСИ: Понятие и типология конфликтов.
Содержание СРС: углубление и закрепление знаний по пройденной теме. Подготовка реферата.

Неделя 6

Кредит час 11

Лекция №6

Тема: Функции социальных конфликтов.

Содержание лекции: 1. Понятие функции конфликта.
2. Конструктивные функции конфликта.
3. Деструктивные функции конфликта.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Содержание СРСИ: Функции конфликта.
Содержание СРС: изучение и конспектирование литературы. Подготовка к практическому занятию №6.

Кредит час 12

Практическое занятие №6

Тема: Функции социальных конфликтов.

1. Двойственный характер функций конфликта.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Содержание СРСИ: Функции конфликта.
Содержание СРС: углубление и закрепление знаний по пройденной теме.

Неделя 7

Кредит час 13

Лекция №7

Тема: Динамика конфликта.

Содержание лекции: 1. Предконфликтная ситуация.
2. Открытый конфликт.
3. Послеконфликтный период.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Содержание СРСР: Формы социального протеста: особенности, направленность.
Содержание СРС: изучение и конспектирование литературы. Подготовка к практическому занятию №7.

Кредит час 14

Практическое занятие №7

Тема: Динамика социального конфликта.

1. Эволюция, эскалация и границы конфликта.
2. Формула конфликта.
3. Регулирование процесса конфликта.
4. Завершение конфликта.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Содержание СРСР: защита рефератов.
Содержание СРС: углубление и закрепление знаний по пройденной теме. Подготовка к микроэкзамену №1.

Неделя 8

Кредит час 15

Лекция №8

Тема: Внутриличностный конфликт.

Содержание лекции: 1. Причины внутриличностного конфликта.
2. Последствия внутриличностного конфликта.
3. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Содержание СРСР: Понятие толерантности: различия субкультур и пределы их совместимости.
Содержание СРС: изучение и конспектирование литературы. Подготовка к практическому занятию №8. Разработка программы конкретно-социологического исследования. Постановка проблемы и ее обоснование. Формулировка целей и задач исследования. Описание объекта и предмета исследования.

Кредит час 16

Практическое занятие №8

Тема: Внутриличностный конфликт.

1. Научные концепции внутриличностного конфликта.
2. Основные виды внутриличностных конфликтов.
3. Причины и последствия внутриличностных конфликтов.
4. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Курпатов А. В. Как избавиться от тревоги, депрессии, раздражительности. – СПб.: ИД Нева, 2003.
Козырев Г. И. Может ли внутриличностный конфликт быть кентавр-проблемой? // Социс, 2006, №12.
Растов Ю. Е., Трофимова Р. А. Конфликтологические идеи Ф. М. Достоевского в учебном процессе // Социс, 2009, №8.

Содержание СРСП: микроэкзамен №1.

Содержание СРС: углубление и закрепление знаний по пройденной теме. Разработка программы социологического исследования. Постановка проблемы и ее обоснование. Формулировка целей и задач исследования. Описание объекта и предмета исследования.

Неделя 9

Кредит час 17

Лекция №9

Тема: Межличностный конфликт.

Содержание лекции: 1. Особенности межличностного конфликта.
2. Поведение в межличностных конфликтах.
3. Межличностные конфликты в семье.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Содержание СРСП: Насилие, агрессия и протест. Краткий письменный обзор.
Содержание СРС: изучение и конспектирование литературы. Подготовка к практическому занятию №9. Разработка программы конкретно-социологического исследования. Сбор и анализ имеющегося статистического материала. Выдвижение гипотезы. Формирование выборки.

Кредит час 18

Практическое занятие №9

Тема: Межличностный конфликт.

1. Объективные и субъективные факторы формирования межличностных конфликтов.
2. Особенности восприятия конфликтной ситуации участниками конфликта.
3. Понятие межличностной совместимости и несовместимости.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Антонов А. И. Микросоциология семьи. – М.: ИНФРА-М, 2005.
Морено Я. Л. Социометрия: Экспериментальный метод и наука об обществе. – М.: Академический Проект, 2004.
Лысова А. В. Насилие на свиданиях в России. // Социс, 2006, №2.
Содержание СРСП: Насилие, агрессия и протест. Краткий письменный обзор.
Содержание СРС: углубление и закрепление знаний по пройденной теме. Разработка программы социологического исследования. Сбор и анализ имеющегося статистического материала. Выдвижение гипотезы. Формирование выборки.

Неделя 10

Кредит час 19

Лекция №10

Тема: Межгрупповые конфликты и их типология.

Содержание лекции: 1. Особенности межгрупповых конфликтов.
2. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
3. Типология межгрупповых конфликтов.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Содержание СРСП: Межгрупповой конфликт.
Содержание СРС: изучение и конспектирование литературы. Подготовка к практическому занятию №10. Разработка программы конкретно-социологического исследования. Разработка инструментария исследования. Выбор методов. Операционализация понятий, формулировка вопросов и ответов.

Кредит час 20

Практическое занятие №10

Тема: Межгрупповые конфликты.

1. Характеристика субъектов межгруппового конфликта.
2. Отличительные особенности межличностных и межгрупповых конфликтов.
Психология толпы.
3. Стратегии поведения в групповых конфликтах.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Крэйхи Б. Социальная психология агрессии. – СПб.: Питер, 2003.
Аверин А. Н. Социальная структура общества. – М.: Изд-во РАГС, 2006.

Нагайчек А. Ф. Конфликт интересов в сфере социальной политики. // Социс, 2006, №3.
Авксентьев В. А., Бабкин И. О., Хоц А. Ю. Конфессиональная идентичность в конфликтном регионе//Социс, 2006, №10.

Болд Р. Социальные конфликты переходного периода Монголии//Социс, 2008, №4.

Содержание СРСИ: Межгрупповой конфликт.

Содержание СРС: углубление и закрепление знаний по пройденной теме. Разработка программы социологического исследования. Разработка инструментария исследования. Выбор методов. Операционализация понятий, формулировка вопросов и ответов.

Неделя 11

Кредит час 21

Лекция №11

Тема: Организационно-управленческий конфликт.

Содержание лекции: 1. Специфика источников конфликта в сфере организационно-управленческих отношений.

2. Организационные конфликты.

3. Производственные конфликты.

4. Трудовые конфликты в организации.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Содержание СРСИ: Социальный конфликт. Социальная и классовая борьба.

Содержание СРС: изучение и конспектирование литературы. Подготовка к практическому занятию №11. Проведение полевого исследования. Сбор первичной информации.

Кредит час 22

Практическое занятие №11

Тема: Конфликты в организации.

1. Понятие организации. Организация как основной элемент в структуре общественных отношений.

2. Специфика профессионально-производственной деятельности.

3. Типология конфликтов в организации.

4. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Соколова Г. Н. Социология труда. – Мн.: Высш. шк., 2002.

Грошев И. В. Гендерные особенности конфликтности на предприятиях и в организациях//Социс, 2007, №6.

Решетникова К. В. Методологические основы квалификации технологий управления организационными конфликтами//Социс, 2008, №10.

Содержание СРСИ: Социальный конфликт. Социальная и классовая борьба.

Содержание СРС: углубление и закрепление знаний по пройденной теме. Проведение полевого исследования. Сбор первичной информации.

Неделя 12

Кредит час 23

Лекция №12

Тема: Социология политических конфликтов.

Содержание лекции: 1. Политический конфликт как вид политических отношений.
2. Типология политических конфликтов.
3. Специфика политической борьбы.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Содержание СРСП: Социология юридических конфликтов. Краткий письменный обзор.

Содержание СРС: изучение и конспектирование литературы. Подготовка к практическому занятию №12. Подготовка информации к обработке и ее обработка. Систематизация и анализ полученных данных.

Кредит час 24

Практическое занятие №12

Тема: Политические конфликты.

1. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе.
2. Конфликт и консенсус в сфере политики.
3. Принуждение, насилие и политическая борьба.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Цыганков А. П. Социология международных отношений. – М.: АспектПресс, 2006.

Политическая социология / Под ред. Ж. Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002.

Деметридзе М. Р. Политико-правовые аспекты гражданского неповиновения // Полис, 2007, №3, стр. 83.

Чимириш Е. С. Политика Европейского Союза в международных конфликтах (на примере попыток урегулирования отношений между Сербией и Черногорией) // Полис, 2007, №4.

Макаренко В. П. Теория сецессии: послышки, аргументы и следствия. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2006, №2.

Агапов П. В. Владимир Соловьев о войне и конфликте цивилизаций: теория и прогноз. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2006, №4.

Бомешко С. Б. Понятие войны в западном общественном сознании как фактор современных международных отношений. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2006, №4.

Илясов Ф. Н. Терроризм – от социальных оснований до поведения жертвы // Социс, 2007, №6.

Козырев Г. И. «Враг» и «образ врага» в общественных и политических отношениях//Социс, 2008, №1.

Толмач А. Д. Феномен терроризма в массовом сознании//Социс, 2009, №4.

Содержание СРСП: Социология юридических конфликтов. Краткий письменный обзор.

Содержание СРС: углубление и закрепление знаний по пройденной теме. Подготовка информации к обработке и ее обработка. Систематизация и анализ полученных данных.

Неделя 13

Кредит час 25

Лекция №13

Тема: Социология национально-этнических конфликтов.

Содержание лекции: 1. Национально-этнический конфликт, его специфика.
2. Природа национально-этнического конфликта.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Содержание СРСП: Национально-этнические конфликты на постсоветском конфликте.

Содержание СРС: изучение и конспектирование литературы. Подготовка к практическому занятию №13.

Кредит час 26

Практическое занятие №13

Тема: Особенности этнических конфликтов.

1. Основные понятия и теории социологии этноконфликтов.
2. Особенности этнических и этнокультурных конфликтов.
3. Политизация этнических конфликтов.
4. Перспективы предотвращения и разрешения этнических конфликтов.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Мнацаканян М. О. Нации и национализм. Социология и психология национальной жизни. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004.

Этнодемографические процессы в Казахстане и сопредельных территориях: Матер. V Межд. науч-практич. Конф. Усть-Каменогорск, 20-21 октября 2003г. – Усть-Каменогорск: Медиа-Альянс, 2004.

Здравомыслов А. Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве. – М.: АспектПресс, 1999.

Крысько В. Г. Этнопсихология и межнациональные отношения. – М.: Экзамен, 2002.

Сухарь А. А. Этнонациональный конфликт в Чечне и Косово: сравнительный анализ // Полис, 2007, №4, стр. 158.

Турабекова Б. Причины межэтнической напряженности в политических конфликтах. // Саясат, 2007, №3.

Замогильный С. И., Вирич М. А. Социальные корни фашизма и основы его символических программ. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2005, №2.

Русанова О. А. Этнорелигиозный экстремизм как социальное явление в российском обществе (на примере Северокавказского региона). // Вестник Мрсковского университета, серия 18, социология и политология, 2005, №2.

Шипилов А. В. «Свои», «чужие», и другие. От античности до современности. // Социс, 2006, №5.

Дмитриев А. В., Пядухов Г. А. Этнические группы трудящихся-мигрантов и принимающее общество: взаимодействие, напряженность, конфликты. // Социс, 2006, № 9

Авксентьев В. А., Гриценко Г. Д., Дмитриев А. В. Динамика регионального конфликтного процесса на юге России (экспертная оценка)//Социс, 2007, №9.

Авксентьев В. А., Аксюмов Б. В., Хоц А. Ю. Конфликт цивилизаций: pro et contra (мнение экспертов)//Социс, 2009, №4.

Содержание СРСП: Национально-этнические конфликты на постсоветском конфликте.

Содержание СРС: углубление и закрепление знаний по пройденной теме. Подготовка к микроэкзамену №2.

Неделя 14

Кредит час 27

Лекция №14

Тема: Управление и предупреждение конфликтов.

Содержание лекции: 1. Понятие управления конфликтом.

2. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения.

3. Современный менеджмент о профилактике конфликтов.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Содержание СРСП: Роль Ассамблеи народа Казахстана в обеспечении межнационального диалога.

Содержание СРС: изучение и конспектирование литературы. Подготовка к практическому занятию №14.

Кредит час 28

Практическое занятие №14

Тема: Способы предупреждения конфликтов.

1. Прогнозирование возникновения конфликтных ситуаций.

2. Трудности профилактики конфликтов.

3. Управление конфликтами. Принцип компетентности.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Работа с конфликтом: навыки и стратегии практической работы с конфликтом. – М.: Конфликтологический центр, 2001.

Насимова Г. Механизмы предотвращения конфликтов в Казахстане: проблемы и противоречия. // Саясат, 2007, №3.

Козырев Г. И. Конструирование «жертвы» как способ создания управляемой конфликтной ситуации//Социс, 2009, №4.

Содержание СРСП: презентация программы социологического исследования.

Содержание СРС: углубление и закрепление знаний по пройденной теме.

Неделя 15

Кредит час 29

Лекция №15

Тема: Регулирование и разрешение конфликтов.

Содержание лекции: 1. Регулирование конфликта.

2. Разрешение конфликта: модели, стили, методы.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Содержание СРСП: Кризисы и конфликты в казахстанском обществе.

Содержание СРС: изучение и конспектирование литературы. Подготовка к практическому занятию №15.

Кредит час 30

Практическое занятие №15

Тема: Разрешение социальных конфликтов.

1. Формы завершения конфликта и стратегии выхода из него.
2. Универсальные приемы разрешения конфликта. Метод контраста.
3. Технология разрешения конфликтов: посредничество.
4. Технология разрешения конфликтов: переговоры.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Хасан Б. И. Психология конфликта и переговоры. – М.: Издательский центр «Академия», 2006.

Работа с конфликтом: навыки и стратегии практической работы с конфликтом. – М.: Конфликтологический центр, 2001.

Хохлышева О. О. Мирное разрешение споров и ситуаций в условиях взаимозависимости. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2004, №2.

Вершинина М. Особенности межгосударственного сотрудничества в сфере урегулирования конфликтов на постсоветском пространстве. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2007, №1.

Содержание СРСП: микроэкзамен №2.

Содержание СРС: углубление и закрепление знаний по пройденной теме. Подготовка к итоговому экзамену.

2.5. Список литературы

1. Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
2. Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
3. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
4. Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
5. Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
6. Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
7. Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.
8. Хасан Б. И. Психология конфликта и переговоры. – М.: Издательский центр «Академия», 2006.
9. Работа с конфликтом: навыки и стратегии практической работы с конфликтом. – М.: Конфликтологический центр, 2001.
10. Аберкромби Н., Хилл С., Тернер Б. Социологический словарь: пер. с англ./ под ред. С. А. Ерофеева. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2004.
11. Бабосов Е. М. Практикум по социологии. – Минск: «ТетраСистемс», 2003.
12. Бабосов Е. М. Общая социология. – Минск: «ТетраСистемс», 2004.
13. Бачинин В. А. Социология. Энциклопедический словарь. – СПб.: Издательство Михайлова В. А., 2005.
14. Бачинин В.А. Социология: Академический курс. - СПб.: Юридический центр Пресс,2004.
15. Валлерстайн И. Конец знакомого мира: Социология XXI века/Под ред. В.Л.Иноземцева.-М.:Логос,2003.
16. Волков Ю.Г. Социология:Учеб./Ред.В.И.Добренькова.-М.:Гардарики,2001.
17. Воронцов А. В., Громов И. А. История социологии XIX – начало XX века: в 2 ч. – М.: ВЛАДОС, 2005.
18. Гидденс Э. Социология / пер. с англ. – М.: Едиториал УРСС, 2005.
19. Гофман А. Б. Семь лекций по истории социологии. – М.: КДУ, 2005.
20. Дроблицева Л.М. Социальные проблемы межэтнических отношений в постсоветской России. М., 2003.
21. Добреньков В. И., Кравченко А. И. Фундаментальная социология: в 15 т. – М.: ИНФРА-М, 2003.
22. Заславская Т.Н. Социетальная трансформация российского общества: Деятельно-структурная концепция. М.,2002.
23. Зборовский Г. Е. История социологии. – М.: Гардарики, 2004.
24. Зеленов Л.А. Основы социологии: Учеб.пособ.-М.:ВЛАДОС, 2000.
25. Иванов Д. В. Социология: теория и история. – СПб.: Питер, 2006.
26. История теоретической социологии. В 4-х т. / Ответ. ред. и составитель Ю. Н. Давыдов. – М.: Издательство «Конон+» ОИ «Реабилитация», 2002.
27. Изменяющая Россия в зеркале социологии: Под ред М. К. Горшкова, Тихонова.-М.: Летний сад,2004.
28. Ионин Л.Г. Социология культуры:Путь в новое тысячелетие.Учеб.пособ.-3-е изд./перераб.и доп.-М.:Логос, 2000.
29. Ионин Л. Г. Философия и методология эмпирической социологии. – М.: Издат. дом ГУ ВШЭ, 2004.
30. История социологии: Учеб.пособ.-2-е изд./перераб. и доп.-Мн.:Выш.шк.,1997.
31. Йоахан Хейзенга. Homo ludens. Человек играющий. М., 2001. 352с.
32. Казахстанское общество и социальное прогнозирование социологическое соизмерение. Алматы, 2001.
33. Казахстан и Россия в цифрах:Стат.сб./Сопред.ред. кол. : Шокаманов Ю.К.,Суринов А.Е.и др.-А.:ТОО Интеллсервис, 2003.

34. Комаров М.С. Социология: Учеб. пособ.-М. :Аспект-Пресс, 2003.
35. Кончанин Т.Л. Социология: Учеб.пособ.-РнаД.:Феникс, 2001.
36. Кравченко А.И. Социология:Общий курс .-М. :Логос, 2002.
37. Кравченко А. И. История зарубежной социологии. – М.: Культура, Академ Проект, 2005.
38. Кравченко А. И. История отечественной социологии. – М.: Академ Проект, 2005.
39. Масионис Дж. Социология.-9-е изд. - СПб: Питер,2004.
40. Немировский В. Г. История социологии. – М.: ВЛАДОС, 2005.
41. Оспанов С.И. Социология права: Учеб.-А. :Раритет, 2002.
42. Россия: трансформирующееся общество. М.,2001. •
43. Радугин А.А. Социология:Курс лекций.-3-е изд./перераб. и доп.-М.:Центр,2001.
44. Руткевич М. Н. Социальная структура. – М.: Альфа-М, 2004.
45. Социология/Ред.В.Н.Лавриненко.-2-е изд./перераб. и доп.-М.:Юнити,2000.
46. Тощенко Ж.Т. Социология: Общий курс.Учеб.пособ.-2-е изд./доп.и перераб.- М.:Прометей,2000.
47. Ульрих. Бек Общества риска. На пути к другому модерну. М.,2000.
48. Фролов С.С. Социология:Учеб.-3-е изд./доп.-М. :Гардарики,2000.
49. Харчева В. Основы социологии:Учеб.-М.:Логос,2001.
50. Штомка П. Социология социальных изменений. М., 1996
51. Штомка П. Социология. Анализ современного общества: Пер с польск. – М.: Логос, 2005.
52. Экономическая социология: Учеб.пособ. / Под ред.Л.Я. Гуревич.-А.:Экономика,2002.

Список рекомендуемых Интернет сайтов

SocioWorld: каталог сайтов <http://socioworld.nm.ru/>

Социология и Управление - <http://soc.lib.ru/> -Литература по социологии и управлению — наверное, самая обширная в интернете библиотека в данной сфере.

Тексты по социологии - <http://janex.narod.ru/Shade/socio.htm>

Много интересной и редкой литературы по социологии и смежным дисциплинам, в основном — тексты по истории социологии.

Институт социально-политических исследований РАН - <http://www.ispr.ru/>

Сайт Института социально-политических исследований (ИСПИ) РАН, занимающегося социологическими исследованиями. Много информации о жизни социологической тусовки.

auditorium.ru - Сайт фонда Сороса. Огромное количество текстов по социологии и другим общественным наукам.

Центр независимых социологических исследований

На сайте представлены результаты исследований, электронные версии выпускаемых Центром книг, и другое.

URL: <http://www.indepsocres.spb.ru/>

Gallup Media

Цели, методы, отчёты об исследованиях СМИ и рекламы, проводимых компанией Gallup Media в России.

URL: <http://www.gallup.ru/>

Отделение Российской Академии наук

Структура РАН по направлениям; приведены все руководящие должности, e-mail, ссылки на журналы.

URL: <http://www.che.nsk.su/RAN/WIN/STRUCT/DIVISION.HTM>

[SocioLink](#)

Сайт производит приятное впечатление, огромное количество ссылок на социологические сайты в сети. Одна проблема - редко обновляется.

URL: <http://sociolink.al.ru/index.shtml>

[SOCNET.ru](#)

Хорошая библиотека, сайт регулярно обновляется.

URL: <http://socnet.narod.ru/>

[Сетевой клуб социологов «Парадигма»](#)

Забавный и полезный сайт. Выкладываются полные версии книг по социологии.

URL: <http://sociology.extrim.ru>

[«Социологический журнал»](#)

Электронные версии выпусков с 1997 г. К сведению авторов и читателей. Состав редколлегии.

URL: <http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm>

[«Город» - социологический клуб](#)

Информация о клубе: цели, члены, структура, координаты. Отчеты о прикладных социологических исследованиях. Информация о семинарах. Небольшая библиотека социологической литературы.

URL: <http://gorod.org.ru/>

[Институт социологии РАН](#)

URL: <http://www.isras.rssi.ru/>

[Вестник СПбГУ. Раздел «Социология»](#)

Материалы выпусков за 1996-97 гг.

URL: <http://www.soc.pu.ru:8101/publications/vestnik/>

[«Социологические исследования» – журнал](#)

Указатель статей, опубликованных в 1998 г. Содержание выпусков за 1999 г. Сведения для авторов. Информация о подписке.

URL: http://www.isras.rssi.ru/Yr2001/StartRus/SocIs/SocIs_Index.html

[Российские социологические журналы](#)

Подборка ссылок на страницы ряда крупных научных журналов. В некоторых случаях имеются электронные версии материалов. Справочная информация об изданиях.

URL: <http://www.nir.ru/socio/scipubl/nauchn.htm>

[«Социум» - социологический форум](#)

Обсуждение проблем социологической науки и практики.

URL: <http://socium.fom-discurs.ru/>

[Электронный журнал «Экономическая социология»](#)

Журнал издается с сентября 2000 г. при поддержке Московской Высшей школы социальных и экономических наук.

URL: <http://www.ecsoc.msses.ru/index.html>

[Социологические ссылки](#)

Подборка ссылок на российские и зарубежные ресурсы: факультеты, ассоциации, исследовательские центры, информационные ресурсы и т.д.

URL: <http://www.nir.ru/socio/content/vsb.htm>

[Всероссийский центр изучения общественного мнения](#)

URL: <http://www.wciom.ru>

3. График выполнения и сдачи заданий по дисциплине.

№ п/п	Вид работ	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Баллы	Форма контроля
1.	Реферат	Основной доклад по теме	Согласно теме семинара	Согласно графику	100%	Реферат и доклад
2.	Программа социологического исследования	Развитие навыков и умений по анализу личности и ее социального поведения, разрешению практических ситуаций	Согласно теме семинара	Согласно графику	100%	Презентация
3.	Выполнение заданий СРСП (всего 15 заданий)	Развитие аналитических и познавательных способностей	Согласно теме семинара	Согласно графику времени отведенному на СРСП по теме	100%	Проверка выполнения задания, способность ответа на вопросы
4.	Промежуточный контроль в виде письменной работы	Проверка способности логически мыслить	Первая работа согласно темам 1-6. Вторая работа согласно темам 8-13.	8 неделя 15 неделя	100%	Проверка письменной работы
5.	Экзамен	Комплексная проверка знаний			100%	Тест

4. Карта учебно-методической обеспеченности.**Карта обеспеченности дисциплины литературой**Кафедра ВИ и СПД тьютор Ержигитов А. Ж.Дисциплина Социология конфликтаКоличество кредитов 2 кредита

№ п/п	Наименование литературы	Наличие				Примечания
		В библиотеке	На кафедре	Обеспеченности студентов (%)	Электронная версия	
1	2	3	4	5	6	7
1	Абсаттаров Р.Б. Тесты по социологии вопросы и ответы: элеуметтану тестері сұрақтары	1 экз		0,2		

	мен жауаптары.-А.:Ғылым, 1999.-208 с.				
2	Бачинин В.А. Социология: Академический курс.-СПб.: Юридический центр Пресс,2004.-871с.	3 экз		0,6	
3	Валлерстайн И. Конец знакомого мира:Социология XXI века /Под ред. В.Л.Иноземцева.-М.: Логос, 2003.-356с.	1 экз		0,2	
4	Волков Ю.Г. Социология: Учеб./Ред.В.И.Добренькова .-М. : Гардарики,2001.-432с.	8 экз		1,6	
	Габдуллина К. Социология:Учеб.-А.,2005.- 202с.	10экз		2	
5	Добреньков В.И. Методы социологического исследования: Учеб.- М.:Иннфра-М,2004.-768с.	9 экз		1,8	
6	Зборовский Г.Е. Социология образования: Учеб.пособ.-М. : Гардарики,2005.-383с.	2 экз		0,4	
7	Зеленов Л.А. Основы социологии: Учеб.пособ.-М. :ВЛАДОС, 2000.-157 с.	10экз		2	
8	Зинченко Г.П. Социология управления:Учеб. пособ .-РнаД: Феникс,2004.-384с.	2экз		0,4	
9	Икенов А.И. Социология рыночных отношений:Учеб. пособ -А.:РИК,2000.-214 с.	1экз		0,2	
10	Ионин Л.Г. Социология культуры:Путь в новое тысячелетие.Учеб.пособ.-3-е изд./перераб.и доп .-М. :Логос, 2000.-432с.	6экз		1,2	
11	История социологии:Учеб.пособ.-2-е изд./перераб. и доп.- Мн.:Выш.шк.,1997.-381 с.	10экз		2	
12	Казаринова Н.В. Социология:Учеб .-М. :NOTA BENE, 2000.-267с.	2 экз		0,4	
13	Казаринова Н.В. Практикум по социологии:Учеб.пособ.-М.: NOTA BENE,1999.-272с.	2 экз		0,4	
14	Комаров М.С. Социология:Учеб. пособ.-М. :Аспект-Пресс, 2003.- 462с.	50 экз		10	
15	Кончанин Т.Л. Социология:	5экз		1	

16	Учеб.пособ.-РнаД.:Феникс, 2001.-480с.	1экз		0,2		
17	Кравченко А.И. Классики социологии менеджмента:Ф. Тейлор и А.Гастев.-СПб:РХГИ,1999.-320с.	3экз		0,6		
18	Кравченко А.И. Основы социологии:Учеб.пособ.-3-е изд. /испр.-М.,Екатеринбург:Деловая книга,1999.-384с.	5экз		1		
19	Кравченко А.И. Основы социологии:Учеб.пособ.-М. : Академический Проект,2000.-384 с.	4экз		0,8		
20	Кравченко А.И. Социология: Общий курс.-М. :Логос, 2002.-638 с.	3экз		0,6		
21	Масионис Дж. Социология.-9-е изд.-Спб:Питер,2004.-752 с.	2экз		0,4		
22	Михайлова Л.И. Социология культуры:Учеб.пособ.-М.:Файр-Пресс,1999.-232с.	14экз		2,8		
23	Оспанов С.И. Социология права:Учеб.-А. :Раритет, 2002.-336с.	10экз		2		
24	Радугин А.А. Социология:Курс лекций.-3-е изд./перераб. и доп.-М.:Центр,2001.-224с.	1экз		0,2		
25	Санкт-Петербург в зеркале социологии.-СПб.:Социолог. о-во им.М.М.Ковалевского,2003.-488с.	2экз		0,4		
26	Социальная работа:для студ./Под ред.В.И. Курабатова.-Р. наД.: Феникс,2000.-576с.	5экз		1		
27	Социология молодежи:Учеб./Под ред.В.Н. Кузнецова.-М.:Гардарика,2005.-335с.	1экз		0,2		
28	Социология:Учеб. пособ./Под ред. П.С.Емшина, Д.З. Мутагирова, Н.Г. Скворцова.-СПб.:Питер,2004.-400с.:ил.- (Учебное пособие).	2экз		0,4		
29	Социология:Учеб./А.И.Кравченко, В.Ф.Анурин.-СПб.:Питер,2004.-432с.- (Учебник для ВУЗов).	2экз		0,4		
		3экз		0,6		

30	Социология: Учебник для вузов/Под ред. В.Н. Лавриненко.- М.: Культура и спорт, 1998.-349с.	8 экз		1,6		
31	Тощенко Ж.Т. Социология: Общий курс. Учеб.пособ.-2-е изд./доп.и перераб.-М.: Прометей, 2000.- 511с.	1 экз		0,2		
32	Фролов С.С. Социология: Учеб.- 3-е изд./доп.-М.: Гардарики, 2000.-344с.	5 экз		1		
33	Харчева В. Основы социологии: Учеб.- М.: Логос, 2000.-302с.	2 экз		0,4		
34	Харчева В. Основы социологии: Учеб.- М.: Логос, 2001.-310с.	5 экз		1		
35	Шевелев В.Н. Социология управления: Учеб. пособ .- РнД: Феникс, 2004.-352с.	10 экз		2		
36	Шубин А.В. От "застоя" к реформам. СССР в 1917-1985 гг.-М.: Российская политическая энциклопедия (РОССПЭН), 2001.-768с.	2 экз		0,4		
37	Экономическая социология: Учеб.пособ./Под ред.Л.Я. Гуревич.-А.: Экономика, 2002.- 253с.	3 экз		0,6		
38	Волков Ю., Мостовая И.В. Социология./Под ред. В.И. Добренькова, М.: Гардарики, 2001					
39	Социология./Под ред. В.Н. Лавриненко - 2-е изд. перераб. и доп. М.: ЮНИТИ, 2000					
40	Социология/Г.В. Осипов, др. М.: Мысль, 1990					

Глоссарий по дисциплине «Социология конфликта»

АБСТРАКЦИЯ — мысленное отвлечение от ряда свойств предметов и отношений между ними.

АВТОРИТЕТ — общепризнанное значение, влияние; человек или группа, пользующиеся общим признанием.

АГОНИЯ — состояние, предшествующее наступлению смерти.

АГРЕССИЯ — поведение в конфликте, связанное с нанесением психологического или физического ущерба одним из участников другому. Может проявляться как в словесном оскорблении, так и в физическом насилии.

АДАПТАЦИЯ — приспособление строения и функций организма к условиям среды.

АДЕПТ — ревностный приверженец какого-либо учения.

АДМИНИСТРАЦИЯ — должностные лица, руководящий персонал какого-либо учреждения или предприятия.

АНТАГОНИЗМ — непримиримое противоречие.

АНТАГОНИСТ — сторона конфликта, основанного на антагонистическом, непримиримом противоречии.

АЛЬТРУИЗМ — бескорыстная забота о благе других людей, готовность жертвовать для других своими личными интересами.

АМБИВАЛЕНТНОСТЬ — двойственность переживания, выражающаяся в том, что один объект вызывает у человека одновременно два противоположных чувства, например, симпатию и антипатию.

АНТИПАТИЯ — чувство неприязни, недоброжелательности.

АНТИСЕМИТИЗМ - форма национальной и религиозной нетерпимости, выражающаяся во враждебном отношении к евреям.

АПАТИЯ - состояние, характеризующееся эмоциональной пассивностью, безразличием, равнодушием к событиям окружающей действительности и ослаблением интересов,

АРБИТР — третья сторона в конфликте, наделенная определенными функциями для его урегулирования оппонентами конфликта.

АРБИТРАЖ — способ разрешения споров, состоящий в обращении к арбитру.

АФФЕКТ — сильное и относительное кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением важных для человека жизненных обстоятельств. В основе аффекта лежит переживаемое человеком состояние внутреннего конфликта.

АФФИЛИАЦИЯ — стремление человека быть в обществе других людей. Тенденция к аффилиации возрастает при вовлечении индивида в потенциально опасную стрессовую ситуацию. В известных пределах близость других приводит к снижению тревожности, смягчая последствия стресса.

БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ — совокупность психических процессов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых человек не отдает себе отчета. Бессознательное находит свое выражение в интуиции, аффектах, панике, гипнозе, сновидениях, привычных действиях и других явлениях психической жизни человека.

ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ — состояние внутренней структуры личности, выражающееся в противоборстве противоположно направленных мотивов, целей, интересов и желаний личности при невозможности их одновременного удовлетворения.

Всякий внутриличностный конфликт сопровождается отрицательными переживаниями и эмоциями, а на достаточно глубокой стадии его развития он может привести к появлению невротической личности.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ — процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖЛИЧНОСТНОЕ - личный контакт двух и более человек, имеющий следствием взаимные изменения их поведения, деятельности, отношения и установки.

ВЫТЕСНЕНИЕ — один из видов «психологической защиты» от внутреннего конфликта, в результате которого неприемлемые для индивида мысли и переживания «изгоняются» из сознания и переводятся в сферу бессознательного.

ГРАНИЦЫ КОНФЛИКТА — рамки и пределы конфликт, касающиеся количества его участников, территории, на которой происходит конфликт, и его продолжительности.

ГИПНОЗ — временное состояние сознания, характеризующееся сужением его объема и резкой фокусировкой на содержании внушения, что связано с изменением функции индивидуального контроля и самосознания.

ГОМЕОСТАЗ (ИС) — подвижное равновесное состояние какой-либо системы, сохраняемое путем ее противодействия нарушающим это равновесие факторам.

ГРУППА ДИФФУЗНАЯ — общность, в которой отсутствует сплоченность как ценностно-ориентационное единство, нет совместной деятельности, способной объединить ее участников.

ГРУППА НЕФОРМАЛЬНАЯ (неофициальная) — социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединенная на основе интересов, симпатий или на основе прагматической пользы.

ГРУППА ОФИЦИАЛЬНАЯ (формальная) — социальная общность, имеющая юридически фиксированный статус, нормативно закрепленную структуру, руководство, нормативно закрепленные права и обязанности ее членов.

ГРУППА РЕФЕРЕНТНАЯ — социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и самооценке.

ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ (отклоняющееся поведение) - система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам. Основные виды девиантного поведения — преступность, аморальное поведение, пьянство, распущенность и пр.

ДЕПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ — изменение самосознания личности, для которого характерно ощущение потери своего «Я» и мучительное переживание этого.

ДИАГНОСТИКА КОНФЛИКТА — исследование конфликта с целью описания его сущности, содержания, функций и других характеристик.

ДИНАМИКА КОНФЛИКТА — развитие конфликта, включающее его основные периоды и этапы.

ДИСТРЕСС — отрицательное влияние, оказываемое стрессом на деятельность индивида, вплоть до ее полной дезорганизации.

ЗАБАСТОВКА — разновидность конфликта, представляющая коллективное прекращение (сокращение объема) работы или отказ от участия в каком-либо регламентированном виде деятельности, с целью добиться удовлетворения требований социального, экономического или политического характера.

ЗАЩИТА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ - регулятивная система стабилизации личности, направленная на устранение или сведение до минимума чувства тревоги, вызванного внутриличностным конфликтом. Защита психологическая выражается в таких защитных механизмах, как: подавление, отрицание, сублимация, проекция, идентификация и других.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ — уподобление, отождествление с кем-либо или чем-либо. Процесс опознания того качества личности индивида (или социальной общности) на основании которого она может быть отнесена к какому-либо классу или типу, или же на основании которого личность (социальная общность) может быть признана целостной и идентичной самой себе.

ИНЦИДЕНТ — начальный этап в динамике открытого конфликта, характеризующийся прямым противоборством сторон.

КАТАРСИС — очищение, освобождение от аффекта, ранее вытесненного в подсознание и являющегося причиной невротического конфликта.

КОЛЛИЗИЯ — столкновение противоположных взглядов, стремлений, интересов; расхождение между отдельными законами одного государства или противоречие законов, судебных решений различных государств.

КОМПЛЕКС НЕПОЛНОЦЕННОСТИ — психопатологический синдром, стойкая уверенность человека в собственной неполноценности как личности, ведущая к невротическим отклонениям и невротическому конфликту.

КОНСЕНСУС — согласие, способ урегулирования конфликтов, ориентированный на совместное согласованное решение проблемы.

КОНФЛИКТ — противоборство сторон взаимодействия, имеющих противоположно направленные мотивы, цели и интересы.

КОНФЛИКТ ЛАТЕНТНЫЙ — скрытый, неявный конфликт, начальная стадия в развитии конфликта, характеризующаяся отсутствием открытых действий оппонентов.

КОНФОРМНОСТЬ — податливость человека реальному или воображаемому давлению группы.

КОНФРОНТАЦИЯ — противоборство, противопоставление различных мнений, интересов, целей.

КРИЗИС — резкое обострение остроты конфликта, после которого наступает качественное изменение ситуации.

ЛИБИДО — одно из ключевых понятий психоанализа, обозначающее лежащую в основе всех сексуальных проявлений индивида психическую энергию. З. Фрейдом понятие либидо вначале использовалось как синоним сексуального влечения, в более поздних работах как синоним влечения к жизни (Эроса).

ЛИДЕР - член группы, за которым она признает право принимать решения в значимых для нее ситуациях в силу его личного авторитета или занимаемой должности.

ЛОГОТЕРАПИЯ — теория и практика психотерапии, разработанная В. Франклом. Она исходит из того, что основной движущей силой в поведении личности и ее развитии является поиск человеком смысла жизни и его реализация. Отсутствие у человека смысла жизни или невозможность его реализовать приводит к внутриличностному конфликту.

МЕДИАТОР — посредник в конфликте.

МЕДИАЦИЯ — посредничество в конфликте третьей, не участвующей в нем стороны.

МЕЖГРУППОВАЯ ДИСКРИМИНАЦИЯ — установление различий между собственной и другой группами, которое может служить предтечей конфликта.

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ — субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, проявляющиеся и характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения.

МОЗГОВАЯ АТАКА (брейншторминг) — свободное высказывание идей членами группы по какому-либо вопросу. Методика стимуляции творческой активности и продуктивности, которая предполагает, что при обычных приемах обсуждения и решения проблем возникновению новаторских идей препятствуют контрольные механизмы сознания, которые сковывают поток этих идей под давлением стереотипов, привычных форм принятия решений.

МОТИВАЦИЯ — влечение или побуждение, вызывающие активность субъекта и определяющие ее направленность.

НАВЯЗЧИВЫЕ СОСТОЯНИЯ — произвольные тягостные мысли, представления или побуждения к действию, воспринимаемые человеком как чуждые, эмоционально-неприятные, которые могут сопровождать внутриличностный конфликт.

НАПРЯЖЕННОСТЬ ПСИХИЧЕСКАЯ — психическое состояние личности, обусловленное предвосхищением неблагоприятного для нее развития событий.

НАСИЛИЕ - любые формы принуждения в отношении индивида или группы: один из крайних способов разрешения конфликта.

НЕВРОЗЫ — наиболее распространенные нервно-психические расстройства, в основе которых лежит невротический конфликт.

НЕВРОТИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ - непродуктивно разрешаемое противоречие между личностью и значимыми для нее сторонами действительности, сопровождаемое возникновением болезненно-тягостных переживаний неудачи, недостижимости жизненных целей, невосполнимости потери и т.д.

НЕГАТИВИЗМ — немотивированное поведение субъекта, проявляющееся в действиях, намеренно противоположных требованиям и ожиданиям других людей.

НЕНАВИСТЬ — стойкое отрицательное чувство индивида, направленное на объекты, противоречащие его потребностям, убеждениям, ценностям и интересам.

ОБЩЕНИЕ — многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, в основе которого лежат потребности в совместной деятельности и который включает в себя обмен информацией, взаимодействие и понимание другого человека.

ОБЪЕКТ КОНФЛИКТА — материальная, социальная, политическая или духовная ценность, по поводу которой возникает противоборство сторон, стремящихся к обладанию или пользованию ею.

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — дифференцированное и взаимноупорядоченное объединение индивидов и групп, действующих на основе общих целей, интересов и программ.

ОТЧУЖДЕНИЕ — проявление таких отношений человека с миром, при которых продукты его деятельности, он сам, а также другие индивиды и социальные группы осознаются как противоположные ему самому. Отчуждение выражается в соответствующих переживаниях субъекта – чувствах одиночества, обособленности, покинутости, враждебности и т.д.

ПАРОКСИЗМ — острая форма переживания какой-либо эмоции (например, ярости, ужаса, отчаяния).

ПЕРЕГОВОРЫ — способ разрешения (урегулирования) конфликтов, совместная деятельность противоборствующих сторон по нахождению взаимоприемлемого решения проблемы.

ПОВЕЛЕНИЕ АГРЕССИВНОЕ — форма действий человека, характеризующаяся демонстрацией превосходства в силе или угрозой применения силы по отношению к другому человеку или социальной группе, которым субъект стремится причинить ущерб.

ПОГРАНИЧНАЯ СИТУАЦИЯ — ситуация индивидуального существования (личного бытия), в которой самосознание личности обостряется и она непроизвольно и глубже познает себя. Пограничные ситуации возникают перед лицом решающих или очень важных для жизни человека событий (например, смерти) и могут вызвать чрезмерное напряжение всех сил (стресс), могут послужить причиной невротического конфликта.

ПОСРЕДНИК — третья сторона в конфликте, призванная обеспечить конструктивное обсуждение и разрешение конфликта, однако сам посредник не имеет полномочий принимать решение.

ПОТРЕБНОСТЬ — состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в каких-либо объектах, необходимых для его существования и развития. Потребность выступает источником активности субъекта.

ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТА — противоречие, лежащее в основе конфликта.

ПРЕТЕНЗИЯ — притязание, заявление права на обладание чем-либо.

ПРЕЛИМИНАРИИ — предварительные переговоры или соглашения, проченные решения.

ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ — содержащее противоречие и не имеющее однозначного решения соотношение обстоятельств и условий, в которых развивается деятельность личности или группы.

ПРОТЕКЦИОНИЗМ (социально-психологический аспект) — корыстное покровительство, оказываемое кому-либо лицом или группой лиц, обладающих властью. Протекционизм ведет к возникновению привилегированного круга лиц, культивированию конформизма и угодливости, готовности подчиняться авторитарному давлению. Вследствие этого протекционизм негативно сказывается на психологическом климате группы, он несовместим с социальной справедливостью и может вызвать недовольство и конфликт.

ПСИХИЧЕСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ — система медико-психологических, педагогических и социальных мероприятий, направленных на восстановление или корреляцию нарушенных психических функций и состояний личности.

ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ — состояние душевного благополучия, характеризующееся отсутствием сильных внутриличностных напряжений, болезненных психических

проявлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей среды регуляцию повеления и деятельности.

ПСИХОДРАМА — вид групповой психотерапии, в котором пациенты попеременно выступают в качестве актеров и зрителей с целью более глубокого самопознания.

ПСИХОЗ — глубокое расстройство психики, проявляющееся в нарушении отражении реального мира, изменении поведения и отношения к окружающим.

ПСИХОПАТИЯ — патология характера, при которой у субъекта наблюдается практически необратимая выраженность свойств, препятствующих его адекватной адаптации в социальной среде.

РАНГ ОППОНЕНТА — потенциал, уровень возможностей по утверждению своих интересов и целей в конфликте.

РЕВОЛЮЦИЯ — коренной переворот в социально-политическом устройстве общества.

Коренной вопрос всякой революции — вопрос о государственной власти.

РЕЛАКСАЦИЯ — состояние покоя, расслабленности, возникающее у субъекта вследствие снятия напряжения после сильных переживаний или физических усилий.

РОЛЬ — социальная функция личности; соответствующий принятым нормам способ поведения человека в зависимости от его статуса в обществе или в группе.

САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ — стремление личности к возможно более полному развитию своих личных возможностей.

САМООЦЕНКА — оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Самооценка является важным регулятором поведения личности.

СОВЕСТЬ — способность личности осуществлять нравственный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя нравственные обязанности и производить самооценку совершаемых поступков.

СОПЕРНИЧЕСТВО — стратегия поведения оппонента в конфликте, характеризующаяся ориентацией на свои собственные интересы.

СОТРУДНИЧЕСТВО — стратегия поведения оппонента в конфликте, характеризующаяся ориентацией на совместный поиск решений.

СОЦИАЛИЗАЦИЯ — процесс усвоения индивидом социального опыта в различных его формах, осуществляемый в общении и деятельности.

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ — отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп.

СТАТУС — положение субъекта в обществе или группе, определяющее его права и обязанности.

СТЕРЕОТИП СОЦИАЛЬНЫЙ — относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта — группы, человека, события.

СТРЕСС — состояние человека, возникающее в ответ на разнообразные экстремальные воздействия (стрессоры). Стресс может оказывать как положительное, мобилизующее воздействие, так и отрицательное влияние на деятельность (дистресс), вплоть до полной ее дезорганизации.

СТЫД — эмоция, возникающая в результате осознания человеком реального или мнимого несоответствия его поступков принятым в данном обществе и разделяемым им самим требованиям морали. Стыд переживается как неудовлетворенность собой, осуждение или обвинение себя.

СУБЛИМАЦИЯ — один из механизмов психологической защиты, снимающий напряжение в ситуации внутри личности от конфликта путем трансформации инстинктивных форм психики в более приемлемые для индивида и общества. Частным случаем сублимации является переключение энергии либидо на процесс творчества, а также шутки, проявления остроумия и прочие действия, вызывающие разрядку напряжения в форме, санкционированной обществом.

СУИЦИД — акт самоубийства, совершаемый человеком в состоянии сильного душевного расстройства либо под влиянием психического заболевания.

ТЕРРОР — политика устрашения, подавления политических противников насильственными методами.

ТОЛЕРАНТНОСТЬ — 1) терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, мнениям, идеям, верованиям; 2) отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор.

ТОТАЛИТАРИЗМ — система насильственного политического господства, характеризующаяся полным подчинением общества, всех сфер его жизни власти господствующей элиты, организованной и целостный военно-бюрократический аппарат и возглавляемый лидером.

ТРЕТЕЙСКИЙ СУДЬЯ — третья сторона в конфликте, решения которой являются обязательными для оппонентов.

УРОВЕНЬ ПРИТЯЗАНИЙ — 1) уровень трудности, достижение которого является идеальной целью будущих действий личности; 2) желаемый уровень самооценки личности.

ФОБИИ — неадекватные переживания страхов, охватывающих человека в определенной обстановке. Фобии встречаются в рамках невротического конфликта.

ФРУСТРАЦИЯ — переживание неудачи, блокирование целенаправленного поведения.

ЦЕЛЬ — осознанный образ предполагаемого результата, на достижение которого направлено действие личности.

ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ - идеологические, политические, моральные и другие основания для оценки человеком окружающей действительности.

ЭВОЛЮЦИЯ КОНФЛИКТА — процесс постепенного развития конфликта от простых к более сложным формам.

ЭЙФОРИЯ — повышенное радостное настроение, состояние благодушия и беспечности, не соответствующее объективным обстоятельствам.

ЭМПАТИЯ — сочувствие, сопереживание чувствам другого человека.

ЭСКАЛАЦИЯ КОНФЛИКТА — нарастание остроты и размаха конфликтных действий, обусловленное обострением противоречий между оппонентами.

ЭТНИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ - форма межгруппового конфликта, когда группы с противоречивыми интересами поляризуются по этническому признаку.

5. Конспекты лекций по дисциплине

Неделя 1

Лекция №1

Тема: Предмет, основные понятия социологии конфликта.

Содержание лекции: 1. Конфликтология как научная дисциплина. Ее предмет и объект.
2. Методология и методы науки о конфликте.

Цель: раскрыть особенность объекта и предмета социологии конфликта, специфику структуры современного конфликтологического знания и значения социологии конфликта как науки и учебной дисциплины.

Содержание лекции: Предмет социологии конфликта. Основные понятия социологии конфликта. Категориальная схема описания конфликта. Теоретико-аналитические и эмпирические категории и понятия социологии конфликта: соперничество, конкуренция, столкновение, напряженность, протест, борьба, согласие, переговоры, договор, принуждение, согласие, компромисс социальная напряженность, конструктивность и деструктивность и др. Операционализация основных понятий социологии конфликта. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией и другими отраслями исследования конфликта. Социальная структура общества и тенденции социальной мобильности. Групповая динамика и теории социальных ролей. Социальная

дифференциация. Цели и задачи курса «Социология конфликта». Специфика социологических методов исследования социальных конфликтов. Предмет, структура и функции социологии конфликта.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя 2

Лекция №2

Тема: Возникновение и развитие конфликтологических идей.

Содержание лекции: 1. Возникновение конфликтологических идей.
2. Характеристика концепций социального конфликта конца XIX – начала XX вв.
3. Современные концепции социального конфликта.

Цель: Ознакомить с особенностями развития конфликтологического знания на различных этапах истории. Отметить основные моменты в конфликтологических теориях основоположников социологии конфликта.

Содержание лекции: Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Противоречия между уровнем производительных сил и характером производственных отношений как источник социального конфликта. Социальная революция - высший этап развития классовой борьбы. Теория Маркса - классическая диалектическая модель социального конфликта. Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа. Конфликтная модель общества. Понятие "императивно-координированной ассоциации" (ИКА). Разрешение конфликта как перераспределение авторитета и власти в ней. Плюралистическое общество, с пересекающимися интересами и с различными конфликтами. "Регулирование" конфликта вместо его "разрешения". Три условия успешного регулирования конфликта. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Позитивная функция конфликта. Интегративная роль конфликта в формировании общественных структур и в обновлении культуры. Спор как выражение свободного обмена позициями и способ. Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса. Отклонения и ролевые конфликты. Преодоление конфликтов при помощи социального контроля. Конфликт как фактор повреждения и разрушения социальной системы. Преимущества междисциплинарного подхода к конфликту как к системе. Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Социальный конфликт - это борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть и ресурсы, борьба, в которой целями противников являются нейтрализация, нанесение ущерба или уничтожение соперника. Функции конфликта. Модель конфликта в теории игр. Модель конфликта в теории решений. Игровая концепция конфликта А. Рапопорта. Теория игр и математический аппарат. Сценарное описание конфликта. Конфликт как игра в концепциях Хейзинги, Эрика Берна, а также в подходе психодрамы. Педагогический и психологический аспект игровой модели конфликта. Театрализация и карнавализация конфликта. Системно-теоретический подход. Концепция конфликта Никласа Луманна. Коммуникативная природа конфликта. Концепция Карла В. Дейча. Концепция Джона Бертона. Микросоциология конфликта в 1970-80 гг. Социальные конфликты на микроуровне и повседневность. Особенности, структура и развитие конфликта на микросоциальном

уровне. Регулирование и разрешение микросоциальных конфликтов. Конфликт как система в концепции К. Боулдинга. Субъективные причины социальных конфликтов: раздвоенность человеческого сознания. Элементарная структура конфликта. Аналитическая модель социального конфликта как системы структурно динамических показателей в концепции Льюиса Крисберга. Концепция структурного насилия Йоханна Гальтунга. Шесть различий между видами насилия. Тип насилия: персональное, или прямое, структурное, или не прямое. Средства персонального и структурного насилия. Типология персонального и структурного насилия с точки зрения используемых инструментов. Концепция согласия. Расширенное понимание насилия и расширенное понимание согласия. Концепция альтернативных стратегий в конфликте (Джеффри Рубин, Дин Пруйт, Сунг Хе Ким). Динамика конфликта.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя 3

Лекция №3

Тема: Понятие конфликта, его объект и предмет.

Содержание лекции: 1. Понятие конфликта.

2. Объект и предмет конфликта

Цель: раскрыть основные принципы социального конфликта, охарактеризовать социальный конфликт как социальный феномен. Ознакомить с основными элементами социального конфликта.

Содержание лекции: Два подхода к пониманию природы социального конфликта. Определение понятия «конфликт». Конфликт в системе социальных процессов. Противоречие – основа конфликта. Конфликт как социальное взаимодействие социальных субъектов. Место конфликта в структуре противоречивых социальных отношений: соревнование, критика, спор, протест, противостояние, насилие. Различие между объектом и предметом конфликта. Характеристика объекта конфликта. Проблема типологии конфликтов. Методы конфликтологии: социологический, системный, логический, моделирование, математические, экспертиза. Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов. Системный и историко-генетический подход, методы социальной психологии, социологии, психологии, психоанализа. Специальные методы исследования конфликтов: конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод. Междисциплинарное исследование конфликта. Специфика социологического изучения конфликта. Социальные характеристики конфликтующих сторон, факторов социального конфликта, стереотипов конфликтного взаимодействия и социальных механизмов регулирования конфликтов разного уровня. Комплексная диагностика социального конфликта. Сравнительный анализ и экспертиза конфликтов. Методики диагностики социального конфликта. Социальные экспертные шкалы социальной напряженности, динамики конфликта.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя 4

Лекция №4

Тема: Структура социального конфликта.

Содержание лекции: 1. Объективные элементы конфликта.

2. Личностные элементы конфликта.

Цель: раскрыть суть и значение структуры социального конфликта, его элементов и их особенностей.

Содержание лекции: Конфликт – целостная динамическая система. Конфликт как специфический социальный процесс. Компоненты социального конфликта: объективные и личностные. Объект конфликта – противоречивые интересы. Характеристика участников конфликта. Макро- и микросреда социального конфликта. Психологические доминанты поведения субъектов конфликта: мотивы, цели, интересы, ориентации, потребности. Основные типы характера личности. Взаимозависимость объективных и личностных элементов социального конфликта. Общая структура социального конфликта: 1) противоречие (источник конфликта); 2) люди как носители данного противоречия (субъекты конфликта); 3) объект конфликта (скрытые потребности, блага, ресурсы, по поводу которых возникает конфликт); 4) предмет конфликта (открытые претензии, позиции и ресурсы); 5) столкновение субъектов конфликта (активная фаза). Структура социального консенсуса.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя 5

Лекция №5

Тема: Причины социальных конфликтов и их типология.

Содержание лекции: 1. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов.

2. Объективные и личностные факторы возникновения конфликтов.

3. Типология конфликтов.

Цель: раскрыть понятие причин социального конфликта, ознакомить с основными типологиями социального конфликта.

Содержание лекции: Понятие «причина» в философии. Причинность в социальной среде. Потребность как внутренний побудитель активности субъекта. Понятия «дефицит» и «осознанная потребность». Противоречие интересов и осознанных потребностей – основа конфликтных взаимодействий. Четыре группы факторов обуславливающих возникновение и развитие конфликтов: объективные; организационно-управленческие; социально-психологические; личностные. Основания классификации причин социальных конфликтов. Внешние и внутренние условия социального конфликта. Стимулы, мотивы конфликта и сотрудничества: потребности, интересы, ценности, цели, стратегии. Противоречие. Источник, основания, причины и движущие силы конфликта. Формула социального конфликта. Социальное неравенство и конфликт. Потребности и ориентация на обладание жизненно необходимыми благами. Конфликтogenность интересов и ценностей.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя 6

Лекция №6

Тема: Функции социальных конфликтов.

Содержание лекции: 1. Понятие функции конфликта.
2. Конструктивные функции конфликта.
3. Деструктивные функции конфликта.

Цель: раскрыть теоретико-методологические основы функций социального конфликта, ознакомить с основными видами функций социального конфликта.

Содержание лекции: Место и роль конфликта в жизнедеятельности отдельного человека, социальной группы, общества в целом. Проблема оценки конфликта. Две научные традиции в исследовании и анализе роли конфликтов: Т. Парсонс, Э. Мэйо, К. Маркс, М. Вебер, Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг и др. Разрешение противоречий – объективная функция социального конфликта. Разрешение конфликта и его влияние на основных участников и на социальное окружение. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта. Конкретный и относительный характер основных функций социального конфликта. Общий и специальный характер функций конфликта. Тип и уровень конфликта. Функции социального конфликта.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя 7

Лекция №7

Тема: Динамика конфликта.

Содержание лекции: 1. Предконфликтная ситуация.
2. Открытый конфликт.
3. Послеконфликтный период.

Цель: ознакомить с содержанием процесса социального конфликта, дать характеристику основным этапам протекания социального конфликта.

Содержание лекции: Конфликт – один из способов развития общества и личности. Динамика конфликта как процесс изменений. Основные этапы развития конфликта: предконфликтная ситуация; собственно конфликт; послеконфликтный период. Специфические особенности основных периодов развития конфликта. Способы регулирования и конструктивного завершения конфликта. Фазы развития конфликта. Элементы и стадии развития конфликта на различных уровнях: личность, группа, социальная общность. Стадии развертывания социального противоречия и собственная динамика социального конфликта.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя 8

Лекция №8

Тема: Внутриличностный конфликт.

Содержание лекции: 1. Причины внутриличностного конфликта.
2. Последствия внутриличностного конфликта.
3. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.

Цель: раскрыть понятие внутриличностный конфликт и особенности изучения внутриличностных конфликтов. Ознакомить с основными подходами, объясняющими причины внутриличностных конфликтов.

Содержание лекции: Индивидуально-психологические особенности личности. Научное обоснование внутриличностного конфликта в теориях З.Фрейда, А.Маслоу, К.Левина, В.Франкла и др. Особенности исследования внутриличностного конфликта в работах отечественных психологов: А.Лурия, А.Леонтьева, В.Мясищева, В.Мерлина и др. Типология внутриличностных конфликтов по А.Анцупову и А.Шипилову. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Определение понятий «человек», «индивид», «личность». Адаптация и социализация личности. Потребности, интересы и мотивы поведения личности. Структура человеческой психики. Психология переживания: фрустрация, конфликты, кризисы, стрессы. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Перевод внутриличностных конфликтов во «внешние» и «внешних» во внутриличностные. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Предлагаемые последствия внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя 9

Лекция №9

Тема: Межличностный конфликт.

Содержание лекции: 1. Особенности межличностного конфликта.
2. Поведение в межличностных конфликтах.
3. Межличностные конфликты в семье.

Цель: ознакомить с содержанием понятия межличностный конфликт, феноменом поведения в межличностных конфликтах.

Содержание лекции: Открытое столкновение взаимодействующих субъектов. Причины межличностных столкновений – объективно и субъективно несовместимые или

противоположные интересы, потребности, ценности, установки, ориентации, мнения, способы поведения. Психологические особенности межличностных конфликтов. Семейные конфликты: типичные межличностные конфликты у супругов; конфликты во взаимодействии родителей и детей. Влияние внешней среды на семейные конфликты. Межличностные конфликты в педагогическом процессе: ученик-ученик; ученик-учитель; учитель-учитель. Взаимодействие и взаимозависимость людей. Теория ролей. Проблемы доминирования. Потребности, интересы, ценности в межличностных отношениях. Социально-психологические проблемы межличностных взаимоотношений. Структурная типология межличностного восприятия. Транзакционный анализ. Социально-психологические механизмы межличностного взаимодействия. Социально-психологическая рефлексия. Идентификация. Децентрация. Межличностная перцепция. Механизмы межличностной манипуляции. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов и их типологизация. Социально-психологическое противостояние индивидов. Способы разрешения межличностных конфликтов.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя 10

Лекция №10

Тема: Межгрупповые конфликты и их типология.

Содержание лекции: 1. Особенности межгрупповых конфликтов.
2. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
3. Типология межгрупповых конфликтов.

Цель: раскрыть суть и содержание понятия межгрупповой конфликт.

Содержание лекции: Субъекты межгрупповых конфликтов. Отличительные особенности межгрупповых и межличностных конфликтов. Г.Лебон, Г.Тард «Психология толпы». Особенности формирования и развития межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов; внутригрупповой фаворитизм. Специфика политических конфликтов: субъекты; объект политического конфликта; проявление и характерные особенности. Политические конфликты в духовной сфере. Конфликты идентификации. Особенности межэтнических конфликтов. Малая социальная группа как первичный элемент сплочения индивидов. Определение понятий. Мотивы и цели объединения людей. Функции и цели объединения людей. Функции и роль малой социальной группы в человеческих взаимоотношениях. Групповая динамика. Взаимодействие и взаимозависимость. Внутригрупповые структуры. Ролевая структура группы. Иерархия доминирования. Проблемы лидерства в группе. Субкультура группы. Групповые нормы, ценности и способы поведения. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация. Основные способы разрешения групповых конфликтов.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Неделя 11

Лекция №11

Тема: Организационно-управленческий конфликт.

Содержание лекции: 1. Специфика источников конфликта в сфере организационно-управленческих отношений.
2. Организационные конфликты.
3. Производственные конфликты.
4. Трудовые конфликты в организации.

Цель: ознакомить с понятием организационно-управленческого конфликта и основными вопросами, связанными с изучением конфликта в организации в современной социологии конфликта.

Содержание лекции: Понятие «организация». Организация – основной элемент структуры современного общества. Особенности производственно-профессиональной деятельности людей. Конфликт в организации - открытая форма существования противоречий. Внутренние конфликты в организации и конфликты с внешней средой. Причины конфликтов в организации и их типы. Особенности и специфика инновационных конфликтов в современном российском обществе. Проблемы урегулирования и разрешения конфликтов в организации. Специфика организационного конфликта. Типы организации и конфликт. Конфликт формальных и неформальных структур организации. Способы разрешения и управления конфликтом в организациях и между ними. Лидерство и разрешение конфликтов.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя 12

Лекция №12

Тема: Социология политических конфликтов.

Содержание лекции: 1. Политический конфликт как вид политических отношений.
2. Типология политических конфликтов.
3. Специфика политической борьбы.

Цель: дать студентам представление о понимании политических конфликтов в социологии и основных вопросах анализа политического конфликта.

Содержание лекции: Конфликты в сфере политики. Бюрократизация конфликта. Конфликт элит. Конфликт и согласие групп интересов по поводу власти. Борьба за политическое господство. Власть и господство как предмет конфликта. Конкуренция политических элит. Предмет политического конфликта. Политизация социальных конфликтов. Этнополитические конфликты. Война. Насилие и политический конфликт. Разнообразие подходов в осмыслении источников и проблем социальных, социально-политических конфликтов в современной социологии (функционалистский, неомарксистский, неопрейдистский, социобиологический и др.). Общество и государство – грани согласия и противоречий. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе. Демократизация общества как фактор роста социальной конфликтности. Социальная дифференциация и противоречия интересов в обществе.

Социальные и социально-политические конфликты в обществе и формы их проявления.
Проблемы достижения социального согласия в обществе.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя 13

Лекция №13

Тема: Социология национально-этнических конфликтов.

Содержание лекции: 1. Национально-этнический конфликт, его специфика.
2. Природа национально-этнического конфликта.

Цель: дать студентам понимание понятия национально-этнический конфликт, рассмотреть этапы формирования и природу национально-этнических конфликтов.

Содержание лекции: Внутри- и межкультурный конфликт. Пределы совместимости и различий субкультур. Маргинализация и плюрализм культуры. Конфликтологический подход к анализу культуры. Межкультурная коммуникация. Контркультура. Конфликт субкультур. Этнокультурные конфликты. Нонконформизм. Определение понятий «этнос», «расы», «нации». Национальные отношения и этнические процессы в современном обществе. Политические, экономические, социальные, Социально-психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Культурологический аспект межэтнических проблем. Противоречия ценностей и норм в полиэтническом государстве. Дезинтеграция и этническая идентификация. Этнополитическое самоопределение наций. Основные способы формирования «образа врага» в межэтнических отношениях: трансфер (перенос) неэтнических конфликтов в межэтническое русло; принцип «зеркального отражения» в этническом конфликте; манипулирование национальными чувствами. Этнические конфликты и их типы: экономические, политические, идеологические, законодательные и другие. Психология и мораль этнических конфликтов. Война как одна из форм этнического конфликта. Основные способы разрешения этнических конфликтов.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя 14

Лекция №14

Тема: Управление и предупреждение конфликтов.

Содержание лекции: 1. Понятие управления конфликтом.
2. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения.
3. Современный менеджмент о профилактике конфликтов.

Цель: освоить основные понятия, используемые в практике управления и предупреждения конфликта, познакомить с основными направлениями профилактики и управления конфликтами.

Содержание лекции: Предвидение возможных вариантов развития конфликтных ситуаций. Прогнозирование социальных конфликтов. Управление конфликтами: симптоматика; диагностика; профилактика; предупреждение; ослабление; урегулирование; разрешение; пресечение; гашение; устранение. Принцип компетентности. Профилактика социальных конфликтов. Технология предупреждения конфликтов.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя 15

Лекция №15

Тема: Регулирование и разрешение конфликтов.

Содержание лекции: 1. Регулирование конфликта.

2. Разрешение конфликта: модели, стили, методы.

Цель: познакомить студентов с методами разрешения и регулирования конфликта.

Содержание лекции: Открытое противостояние. Формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; устранение; перерастание в другой конфликт. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс. Стратегии выхода из конфликта: соперничество; компромисс; сотрудничество; избегание; приспособление. Метод контраста: негативные и позитивные формы поведения участников конфликта. Проблема стабильности и безопасности общества. Формы конструктивного разрешения или урегулирования конфликтов. Роль социальных институтов как посредников в урегулировании конфликтных ситуаций. Нормы общественного поведения: правовые, политические, нравственные, религиозные и др. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Переговоры – универсальное средство общения. Преимущества переговоров в сравнении с другими способами урегулирования или разрешения конфликтов. Классификация переговоров. Основные стадии переговорного процесса: подготовка к переговорам; ведение переговоров; анализ результатов переговоров. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Нормативное и силовое урегулирование конфликта, сохранение консенсуса. Многообразие способов урегулирования и разрешения конфликта. Виды компромисса. Особенности разрешения конфликтов и поддержания консенсуса в разных социальных системах. Многообразие личностных стилей разрешения конфликта. Репрессивный характер культуры и способность к саморегуляции конфликтности. Модели поведения в конфликтных ситуациях. Игровые модели включения в конфликт и выхода из него. Соционический подход в разрешении конфликтных ситуаций. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции. Посредничество как способ разрешения конфликтов и налаживания сотрудничества. Специфика медиации и фасилитации. Насильственные способы разрешения конфликта. Динамика мирного разрешения конфликта. Способы обучения конструктивному диалогу и технике ведения переговоров.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

6. Планы семинарских занятий.

Неделя №1

Тема: Основы социологии конфликта.

Содержание практического занятия:

1. Основные понятия социологии конфликта.
2. Исследовательские методы конфликтологии.
3. Конфликтология в системе социальных дисциплин.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Леонов Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. – СПб.: Питер, 2005.

Неделя №2

Тема: Становление конфликтологии.

Содержание практического занятия:

1. Формирование конфликтологических идей в философии и их эволюция.
2. Марксистский подход к теории конфликта. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.
3. Функционалистская модель конфликта (Г. Зиммель, Т. Парсонс, Л. Козер).
4. Современные аналитические, системные, структурные концепции конфликта.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Козер Льюис А. Мастера социологической мысли. Идеи в историческом и социальном контексте. – М.: Норма, 2006.
Баразгова Е. С. Американская социология (традиции и современность). – Екатеринбург: «Деловая книга», Бишкек: «Одиссей», 1997.
Гофман А. Б. Семь лекций по истории социологии. – М.: КДУ, 2005.
Кравченко А. И. История зарубежной социологии. – М.: Культура, АкадемПроект, 2005.
История теоретической социологии. В 4-х т. / Ответ. ред. и составитель Ю. Н. Давыдов. – М.: Изд-во «Конон+» ОИ «Реабилитация», 2002.

Неделя №3

Тема: Конфликт как социальный феномен.

Содержание практического занятия:

1. Понятие социального конфликта.
2. Объект социального конфликта и его характеристика. Предмет конфликта.
3. Место конфликта в системе противоречивых социальных отношений.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя №4

Тема: Структура социального конфликта.

Содержание практического занятия:

1. Основные элементы конфликта.
2. Характеристика участников конфликта.
3. Психологические доминанты поведения личности в конфликтной ситуации.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя №5

Тема: Причины возникновения социальных конфликтов.

Содержание практического занятия:

1. Понятие «причина» в философии. Причинность в социальной среде.
2. Основная причина социальных конфликтов (противоречие интересов; осознанная потребность).
3. Условия и факторы возникновения и развития конфликтов.
4. Проблема типологии конфликтов.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя №6

Тема: Функции социальных конфликтов.

Содержание практического занятия:

1. Двойственный характер функций конфликта.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя №7

Тема: Динамика социального конфликта.

Содержание практического занятия:

1. Эволюция, эскалация и границы конфликта.
2. Формула конфликта.
3. Регулирование процесса конфликта.
4. Завершение конфликта.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя №8

Тема: Внутриличностный конфликт.

Содержание практического занятия:

1. Научные концепции внутриличностного конфликта.
2. Основные виды внутриличностных конфликтов.
3. Причины и последствия внутриличностных конфликтов.
4. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Курпатов А. В. Как избавиться от тревоги, депрессии, раздражительности. – СПб.: ИД Нева, 2003.

Неделя №9

Тема: Межличностный конфликт.

Содержание практического занятия:

1. Объективные и субъективные факторы формирования межличностных конфликтов.
2. Особенности восприятия конфликтной ситуации участниками конфликта.
3. Понятие межличностной совместимости и несовместимости.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

- Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Антонов А. И. Микросоциология семьи. – М.: ИНФРА-М, 2005.
Морено Я. Л. Социометрия: Экспериментальный метод и наука об обществе. – М.: Академический Проект, 2004.

Неделя №10

Тема: Межгрупповые конфликты.

Содержание практического занятия:

1. Характеристика субъектов межгруппового конфликта.
2. Отличительные особенности межличностных и межгрупповых конфликтов. Психология толпы.
3. Стратегии поведения в групповых конфликтах.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Крэйхи Б. Социальная психология агрессии. – СПб.: Питер, 2003.
Аверин А. Н. Социальная структура общества. – М.: Изд-во РАГС, 2006.

Неделя №11

Тема: Конфликты в организации.

Содержание практического занятия:

1. Понятие организации. Организация как основной элемент в структуре общественных отношений.
2. Специфика профессионально-производственной деятельности.
3. Типология конфликтов в организации.
4. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Соколова Г. Н. Социология труда. – Мн.: Высш. шк., 2002.

Неделя №12

Тема: Политические конфликты.

Содержание практического занятия:

1. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе.
2. Конфликт и консенсус в сфере политики.
3. Принуждение, насилие и политическая борьба.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Цыганков А. П. Социология международных отношений. – М.: АспектПресс, 2006.
Политическая социология / Под ред. Ж. Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002.
Деметридзе М. Р. Политико-правовые аспекты гражданского неповиновения // Полис, 2007, №3, стр. 83.
Чимириш Е. С. Политика Европейского Союза в международных конфликтах (на примере попыток урегулирования отношений между Сербией и Черногорией) // Полис, 2007, №4.
Макаренко В. П. Теория сецессии: посылки, аргументы и следствия. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2006, №2.
Агапов П. В. Владимир Соловьев о войне и конфликте цивилизаций: теория и прогноз. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2006, №4.
Бомешко С. Б. Понятие войны в западном общественном сознании как фактор современных международных отношений. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2006, №4.

Неделя №13

Тема: Особенности этнических конфликтов.

Содержание практического занятия:

1. Основные понятия и теории социологии этноконфликтов.
2. Особенности этнических и этнокультурных конфликтов.
3. Политизация этнических конфликтов.
4. Перспективы предотвращения и разрешения этнических конфликтов.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Мнацаканян М. О. Нации и национализм. Социология и психология национальной жизни. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004.
Этнодемографические процессы в Казахстане и сопредельных территориях: Матер. V Межд. науч.-практич. Конф. Усть-Каменогорск, 20-21 октября 2003г. – Усть-Каменогорск: Медиа-Альянс, 2004.
Здравомыслов А. Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве. – М.: АспектПресс, 1999.
Крысько В. Г. Этнопсихология и межнациональные отношения. – М.: Экзамен, 2002.
Сухарь А. А. Этнонациональный конфликт в Чечне и Косово: сравнительный анализ // Полис, 2007, №4, стр. 158.
Турабекова Б. Причины межэтнической напряженности в политических конфликтах. // Саясат, 2007, №3.
Замогильный С. И., Вирич М. А. Социальные корни фашизма и основы его символических программ. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2005, №2.

Русанова О. А. Этнорелигиозный экстремизм как социальное явление в российском обществе (на примере Северокавказского региона). // Вестник Мрсковского университета, серия 18, социология и политология, 2005, №2.

Неделя №14

Тема: Способы предупреждения конфликтов.

Содержание практического занятия:

1. Прогнозирование возникновения конфликтных ситуаций.
2. Трудности профилактики конфликтов.
3. Управление конфликтами. Принцип компетентности.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Работа с конфликтом: навыки и стратегии практической работы с конфликтом. – М.: Конфликтологический центр, 2001.
Насимова Г. Механизмы предотвращения конфликтов в Казахстане: проблемы и противоречия. // Саясат, 2007, №3.

Неделя №15

Тема: Разрешение социальных конфликтов.

Содержание практического занятия:

1. Формы завершения конфликта и стратегии выхода из него.
2. Универсальные приемы разрешения конфликта. Метод контраста.
3. Технология разрешения конфликтов: посредничество.
4. Технология разрешения конфликтов: переговоры.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Хасан Б. И. Психология конфликта и переговоры. – М.: Издательский центр «Академия», 2006.
Работа с конфликтом: навыки и стратегии практической работы с конфликтом. – М.: Конфликтологический центр, 2001.
Хохлышева О. О. Мирное разрешение споров и ситуаций в условиях взаимозависимости. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2004, №2.
Вершинина М. Особенности межгосударственного сотрудничества в сфере урегулирования конфликтов на постсоветском пространстве. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2007, №1.

7. Методические указания по изучению дисциплины.

Методические разработки для практических, семинарских занятий

1 Главная цель практических занятий состоит в закреплении и углублении теоретических знаний студентов и выработке навыков по их применению на практике.

1.1. Требования организационного характера:

- соответствие практического занятия учебному плану специальности;
- наличие документов (типовой и рабочей программы дисциплины, расписания занятий) определяющих связь практических занятий с лекциями, лабораторными работами, курсовыми проектами и другими видами учебных занятий по дисциплине;
- проведение практических занятий с применением современной техники и технических средств обучения, способствующих их активизации;
- ведение практических занятий преимущественно лекторами соответствующих дисциплин или обеспечение хорошего контакта лектора с преподавателем, ведущим практические занятия (знание разделов курса, выносимых на самостоятельное изучение), выбор учебной литературы с учетом наличия ее в библиотеке университета;
- организация проверки готовности студентов к выполнению практических занятий, формы отчетности по практическим занятиям;
- обоснование объема, структуры и вида контроля внеаудиторной самостоятельной работы студентов.

1.2. Требования к содержанию практических занятий:

- соответствие содержания практического занятия учебным программам, предусматривающим основные разделы дисциплины, требующие практической проработки;
- обеспечение связи с другими видами учебных занятий по данной дисциплине;
- развитие на занятиях способности студентов к самостоятельному использованию знаний в новой ситуации;
- умение нахождения оригинального способа решения поставленных задач.

1.3. Требования методического характера:

- обеспечение логической связи с лекционным курсом и другими видами учебных занятий;
- подготовка к практическим занятиям студентов и преподавателей;
- правильное обсуждение спорных вопросов и опровержение неправильных ответов;
- акцентирование внимания на трудных для усвоения разделах предмета и использование эффективных методов для их усвоения;
- обеспечение дифференцированного руководства самостоятельной работой студентов с учетом специфики курса и индивидуальных способностей студентов.

Наиболее распространенными формами семинаров являются:

- развернутая беседа;
- система семинарских докладов;
- обсуждение рефератов;
- семинар диспут;
- теоретическая конференция.

Практическое занятие №1

Тема: Основы социологии конфликта.

Цель: закрепление и углубление знаний о сути и содержании социологии конфликта, ее специфических свойствах и практическом применении конфликтологического знания.

Содержание практического занятия:

1. Основные понятия социологии конфликта.
2. Исследовательские методы конфликтологии.
3. Конфликтология в системе социальных дисциплин.

Контрольные вопросы:

1. Какие группы (блоки) понятий раскрывают предмет конфликтологии?
2. Какие понятия раскрывают структуру конфликта?
3. Опишите понятийную схему динамики конфликта, его основные стадии.

4. Проанализируйте понятийную модель разрешения конфликта, укажите два возможных способа регулирования конфликта.
5. Укажите основные виды типологий конфликта: по масштабам, временным параметрам, направленности, результатам и др.
6. Каковы основные свойства конфликтного взаимодействия?
7. Покажите сходство и различие понятий «объект конфликтологии» и «предмет конфликтологии».
8. Покажите взаимосвязь между объектом, предметом и методом конфликтологии.
9. Охарактеризуйте основные принципы исследования конфликта: 1) детерминизм, 2) системность, 3) развитие.
10. Объясните многообразие методов, применяемых конфликтологией. В чем заключается проблема выбора оптимальных методов исследования?
11. Охарактеризуйте основные методы конфликтологического исследования: 1) структурно-функциональный, 2) процессуально – динамический, 3) типологизацию, 4) прогностический, 5) разрешительный.
12. Покажите особенности разрешительного метода исследования конфликта и стратегии регулирования конфликта, вырабатываемые на его основе.
13. Сравните понятия «методологическая эйфория» и «методологический нигилизм».

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
 Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
 Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
 Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
 Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
 Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
 Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.
 Леонов Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. – СПб.: Питер, 2005.

Методические рекомендации:

- Форма семинара - развернутая беседа
- раскрытие основного содержания темы;
 - сообщение о незавершенности изучения отдельных проблем, наличие различных точек зрения и концепций;
 - создание на семинаре обстановки творческого обсуждения.
- Организационный аспект предусматривает:
- подготовка студентов к семинару;
 - посещаемость студентов;
 - дисциплина студентов.

Преподаватель в ходе семинара оценивает ответы студентов, исходя из того насколько усвоен материал семинара и использована рекомендуемая литература. В завершении семинара преподаватель дает общую оценку занятию, а также выступлениям студентов.

Практическое занятие №2

Тема: Становление конфликтологии.

Цель: уяснить генезис воззрений о социальном конфликте, основные этапы их развития; рассмотреть социальную мысль классической древности и средневековья, социальные теории Нового времени, основные идеи современных конфликтологов.

Содержание практического занятия:

1. Формирование конфликтологических идей в философии и их эволюция.
2. Марксистский подход к теории конфликта. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.

3. Функционалистская модель конфликта (Г. Зиммель, Т. Парсонс, Л. Козер).
4. Современные аналитические, системные, структурные концепции конфликта.

Контрольные вопросы:

1. Как понимали роль конфликтов и гармонии мыслители Древнего мира (Лао-цзы, Гераклит и др.)? Как понимается проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в древней и современной философии?
2. В чем особенности религиозного истолкования конфликта в средневековой философии? В чем смысл проблемы теодицеи и как ее разрешает современная религиозная философия?
3. Охарактеризуйте две основные концепции конфликта, предложенные мыслителями Нового времени: 1) пессимистическую (Т. Гоббс и др.) и 2) оптимистическую (Ж.-Ж. Руссо и др.)
4. Как разрешалась проблема конфликта в марксистской философии? Как обосновывалась идея о возможности преодоления острых конфликтов при социализме в советской философии?
5. Покажите достоинства и недостатки исследования конфликта в классической философии.
6. Какой вклад в развитие конфликтологических знаний (в составе социологии) внесли М. Вебер и Г. Зиммель?
7. Раскройте основное содержание теории конфликта Р. Дарендорфа. Объясните различия в понимании этой проблемы Дарендорфом и Марксом.
8. Охарактеризуйте взгляды Л. Козера на природу и функции конфликта и их роль в демократическом и недемократическом обществе.
9. Как объясняют роль конфликта теории социального согласия человеческих отношений разработанные Т. Парсонсом и Э. Мэйо?
10. Каковы основные идеи общей теории конфликта К. Боулдинга? Сравните статическую и динамическую модели конфликта по Боулдингу. В чем суть его принципа дефицита ресурсов?
11. Сравните социологический и психологический подходы к анализу конфликта.
12. В чем заключается вклад З. Фрейда и К. Юнга в исследование психологических аспектов конфликта?
13. Какие типологии конфликтного поведения людей предложены Э. Берном и К. Томасом?
14. Какими науками, кроме конфликтологии, исследуется проблематика конфликта? В чем специфика исследования конфликта в правоведении?
15. Объясните отставание в развитии конфликтологии в Советском Союзе.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
- Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
- Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
- Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
- Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
- Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
- Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
- Козер Льюис А. Мастера социологической мысли. Идеи в историческом и социальном контексте. – М.: Норма, 2006.
- Баразгова Е. С. Американская социология (традиции и современность). – Екатеринбург: «Деловая книга», Бишкек: «Одиссей», 1997.
- Гофман А. Б. Семь лекций по истории социологии. – М.: КДУ, 2005.
- Кравченко А. И. История зарубежной социологии. – М.: Культура, АкадемПроект, 2005.
- История теоретической социологии. В 4-х т. / Ответ. ред. и составитель Ю. Н. Давыдов. – М.: Изд-во «Конон+» ОИ «Реабилитация», 2002.

Методические рекомендации:

- Форма семинара - развернутая беседа
 - раскрытие основного содержания темы;
 - сообщение о незавершенности изучения отдельных проблем, наличие различных точек зрения и концепций;
 - создание на семинаре обстановки творческого обсуждения.
- Организационный аспект предусматривает:
- подготовка студентов к семинару;
 - посещаемость студентов;
 - дисциплина студентов.

Преподаватель в ходе семинара оценивает ответы студентов, исходя из того насколько усвоен материал семинара и использована рекомендуемая литература. В завершении семинара преподаватель дает общую оценку занятию, а также выступлениям студентов.

Практическое занятие № 3

Тема: Конфликт как социальный феномен.

Цель: анализ содержания понятия социальный конфликт, его специфики; характеристика соотношения компонентов социального конфликта.

Содержание практического занятия:

1. Понятие социального конфликта.
2. Объект социального конфликта и его характеристика. Предмет конфликта.
3. Место конфликта в системе противоречивых социальных отношений.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте приведенные в тексте определения конфликта и дайте им оценку.
2. Что такое конфликт? Назовите основные его признаки.
3. Что является основой любого конфликта?
4. Объясните, существуют ли конфликты в неживой природе и животном мире?
5. Сравните конфликты и спортивное соревнование.
6. Что такое объект конфликта? Назовите основные характеристики объекта конфликта.
7. Сравните понятия: «объект конфликта» и «предмет конфликта».
8. Что такое типология конфликтов?
9. Назовите основания, по которым можно классифицировать конфликты.
10. Охарактеризуйте основные типы конфликтов.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Методические рекомендации:

- Форма семинара - развернутая беседа
 - раскрытие основного содержания темы;
 - сообщение о незавершенности изучения отдельных проблем, наличие различных точек зрения и концепций;
 - создание на семинаре обстановки творческого обсуждения.
- Организационный аспект предусматривает:
- подготовка студентов к семинару;
 - посещаемость студентов;
 - дисциплина студентов.

Преподаватель в ходе семинара оценивает ответы студентов, исходя из того насколько усвоен материал семинара и использована рекомендуемая литература. В завершении семинара преподаватель дает общую оценку занятию, а также выступлениям студентов.

Практическое занятие №4

Тема: Структура социального конфликта.

Цель: знакомство с основными элементами социального конфликта. Ознакомиться со спецификой основных структурных элементов социального конфликта.

Содержание практического занятия:

1. Основные элементы конфликта.
2. Характеристика участников конфликта.
3. Психологические доминанты поведения личности в конфликтной ситуации

Контрольные вопросы:

1. Чем отличаются объективные и личностные элементы конфликта?
2. Назовите и охарактеризуйте объективные элементы конфликта.
3. Дайте характеристику основным и неосновным участникам конфликта.
4. Что означает понятие «ранг оппонента»?
5. Охарактеризуйте роль в конфликте группы поддержки, инициаторов, организаторов, пособников и посредников? Приведите примеры.
6. Что такое «среда конфликта»? Какие бывают виды среды конфликта? В чем состоит различие микросреды конфликта от его макросреды?
7. Назовите основные личностные элементы конфликта.
8. Каковы основные психологические доминанты поведения личности? Что такое ценностные ориентации, цели, мотивы, интересы, потребности личности? В чем состоит их внутренняя взаимосвязь?
9. Дайте характеристику основным чертам характера и типам личности. Сравните экстраверта и интроверта.
10. Что означает понятие «акцентуированная личность»? Назовите основные характеристики акцентуированных личностей.
11. Сравните художественный и мыслительный типы личностей.
12. Назовите и охарактеризуйте идеальные типы индивидуальностей по Э. Шпрангеру.
13. Проанализируйте типичные ошибки, приводящие к неадекватным оценкам и самооценкам.
14. Охарактеризуйте типы людей, трудных в общении.
15. Как влияет расхождение этических ценностей на возникновение конфликта?

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Методические рекомендации:

- Форма семинара - развернутая беседа
 - раскрытие основного содержания темы;
 - сообщение о незавершенности изучения отдельных проблем, наличие различных точек зрения и концепций;
 - создание на семинаре обстановки творческого обсуждения.
- Организационный аспект предусматривает:
- подготовка студентов к семинару;

- посещаемость студентов;
- дисциплина студентов.

Преподаватель в ходе семинара оценивает ответы студентов, исходя из того насколько усвоен материал семинара и использована рекомендуемая литература. В завершении семинара преподаватель дает общую оценку занятию, а также выступлениям студентов.

Практическое занятие №5

Тема: Причины возникновения социальных конфликтов.

Цель: знакомство с основными причинами возникновения социальных конфликтов — понятие, сущность, структура, мотивация, типологии.

Содержание практического занятия:

1. Понятие «причина» в философии. Причинность в социальной среде.
2. Основная причина социальных конфликтов (противоречие интересов; осознанная потребность).
3. Условия и факторы возникновения и развития конфликтов.
4. Проблема типологии конфликтов.

Контрольные вопросы:

1. Объясните, в чем суть причины конфликта?
2. Сравните причину конфликта и повод.
3. В чем заключается глубинная причина любого конфликта?
4. Назовите основные виды противоречий, влияющих на возникновение конфликта.
5. Сравните объективные противоречия и субъективные противоречия.
6. Назовите основные, на ваш взгляд, противоречия современного казахстанского общества.
7. Каковы главные объективные факторы возникновения конфликтов?
8. Каким образом взаимозависимость заданий может повлиять на возникновения конфликта? Приведите пример.
9. Каковы главные личностные факторы возникновения конфликтов?
10. Каким образом расхождение основных психологических доминант поведения личности может повлиять на возникновение конфликта?
11. Каким образом влияют на возникновение конфликта неадекватные оценки и восприятия?

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Методические рекомендации:

- Форма семинара - развернутая беседа
- раскрытие основного содержания темы;
 - сообщение о незавершенности изучения отдельных проблем, наличие различных точек зрения и концепций;
 - создание на семинаре обстановки творческого обсуждения.
- Организационный аспект предусматривает:
- подготовка студентов к семинару;
 - посещаемость студентов;
 - дисциплина студентов.

Преподаватель в ходе семинара оценивает ответы студентов, исходя из того насколько усвоен материал семинара и использована рекомендуемая литература. В завершении семинара преподаватель дает общую оценку занятию, а также выступлениям студентов.

Практическое занятие №6

Тема: Функции социальных конфликтов.

Цель: изучение функций социальных конфликтов в социологии конфликта; анализ специфики функций социального конфликта и их видов.

Содержание практического занятия:

1. Двойственный характер функций конфликта.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение функции конфликта.
2. Сравните явную и латентную функции конфликта. Приведите примеры.
3. В чем выражается противоречивость функций конфликта? Чем она обусловлена?
4. Всякая ли функция конфликта носит двойственный характер?
5. Что такое функциональный и дисфункциональный конфликт? Приведите примеры.
6. Каковы общие конструктивные функции конфликта?
7. Назовите конструктивные функции конфликта на личностном уровне. Приведите примеры.
8. Каковы общие деструктивные функции конфликта?
9. Назовите деструктивные функции конфликта на личностном уровне. Приведите примеры.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Методические рекомендации:

- Форма семинара - развернутая беседа
- раскрытие основного содержания темы;
 - сообщение о незавершенности изучения отдельных проблем, наличие различных точек зрения и концепций;
 - создание на семинаре обстановки творческого обсуждения.
- Организационный аспект предусматривает:
- подготовка студентов к семинару;
 - посещаемость студентов;
 - дисциплина студентов.

Преподаватель в ходе семинара оценивает ответы студентов, исходя из того насколько усвоен материал семинара и использована рекомендуемая литература. В завершении семинара преподаватель дает общую оценку занятию, а также выступлениям студентов.

Практическое занятие №7

Тема: Динамика социального конфликта.

Цель: знакомство с динамикой социального конфликта; характеристика ее механизмов, моделей, этапов.

Содержание практического занятия:

1. Эволюция, эскалация и границы конфликта.
2. Формула конфликта.
3. Регулирование процесса конфликта.
4. Завершение конфликта.

Контрольные вопросы:

1. Объясните термин «динамика конфликта». Каковы основные периоды и этапы динамики конфликта?
2. Дайте общую характеристику предконфликтной ситуации. Приведите ее примеры.
3. Какие последствия может иметь неадекватное осознание предконфликтной ситуации?
4. Дайте общую характеристику открытому конфликту. Назовите этапы развертывания открытого конфликта.
5. Охарактеризуйте инцидент как этап развития открытого конфликта. Каковы его основные характеристики?
6. Сравните повод конфликта и инцидент.
7. Охарактеризуйте эскалацию как этап развития открытого конфликта.
8. Что означает «создание образа врага» в конфликте и какова его роль в развитии конфликта?
9. Какой стадии конфликта присущи демонстрация силы, угроза ее применения и применение насилия? Объясните эти элементы динамики конфликта.
10. Охарактеризуйте завершение конфликта как последний этап развития открытого конфликта.
11. Дайте характеристику послеконфликтного периода динамики конфликта.
12. Что такое постконфликтный синдром? Приведите его примеры.
13. Почему совместную деятельность считают наиболее эффективным способом конструктивного решения межгруппового конфликта?

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Методические рекомендации:

- Форма семинара - развернутая беседа
- раскрытие основного содержания темы;
 - сообщение о незавершенности изучения отдельных проблем, наличие различных точек зрения и концепций;
 - создание на семинаре обстановки творческого обсуждения.
- Организационный аспект предусматривает:
- подготовка студентов к семинару;
 - посещаемость студентов;
 - дисциплина студентов.

Преподаватель в ходе семинара оценивает ответы студентов, исходя из того насколько усвоен материал семинара и использована рекомендуемая литература. В завершении семинара преподаватель дает общую оценку занятию, а также выступлениям студентов.

Практическое занятие №8

Тема: Внутриличностный конфликт.

Цель: изучение внутриличностного конфликта и его основных типов; формирование знаний об основных формах внутриличностного конфликта; определение специфики

внутриличностного конфликта; знакомство с основными теориями о внутриличностном конфликте.

Содержание практического занятия:

1. Научные концепции внутриличностного конфликта.
2. Основные виды внутриличностных конфликтов.
3. Причины и последствия внутриличностных конфликтов.
4. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов.

Контрольные вопросы:

1. Как понимали внутриличностный конфликт И. Кант, Вл. Соловьев, Ф. Достоевский? Объясните высказывание Вл. Соловьева: «Стыжусь, следовательно, существую».
2. Расскажите об истоках научного исследования внутриличностного конфликта.
3. В чем заключается специфика анализа внутриличностного конфликта З. Фрейдом?
4. Расскажите о вкладе в теорию внутриличностного конфликта К. Левина,
5. Кому принадлежит понимание внутриличностного конфликта как диссонанса между «Я-концепцией» и идеальным «Я»?
6. В чем состоит сущность внутриличностного конфликта по А. Маслоу?
7. Что такое внутриличностный конфликт с точки зрения В. Франкла? Объясните понятие «экзистенциальный вакуум» и его отношение к внутриличностному конфликту.
8. Что такое внутриличностный конфликт с точки зрения А.Н. Леонтьева?
9. Дайте обобщенное определение внутриличностного конфликта.
10. Назовите основные характеристики внутриличностного конфликта.
11. Назовите основные виды внутриличностных конфликтов. Приведите примеры конфликта потребностей, конфликта социальных норм и конфликта между потребностью и социальной нормой.
12. В чем состоит сущность мотивационного конфликта? Чем он отличается от нравственного конфликта? Приведите примеры того и другого,
13. Что такое ролевой конфликт? Сравните межролевой и внутриволевой конфликты.
14. К какому виду внутриличностного конфликта относится конфликт между требованиями, которые предъявляет к личности действительность, и возможностями самого человека.
15. Дайте определение невротическому конфликту. Сравните его с другими видами конфликтов.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Курпатов А. В. Как избавиться от тревоги, депрессии, раздражительности. – СПб.: ИД Нева, 2003.

Методические рекомендации:

- Форма семинара - развернутая беседа
- раскрытие основного содержания темы;
 - сообщение о незавершенности изучения отдельных проблем, наличие различных точек зрения и концепций;
 - создание на семинаре обстановки творческого обсуждения.
- Организационный аспект предусматривает:
- подготовка студентов к семинару;
 - посещаемость студентов;
 - дисциплина студентов.

Преподаватель в ходе семинара оценивает ответы студентов, исходя из того насколько усвоен материал семинара и использована рекомендуемая литература. В завершении семинара преподаватель дает общую оценку занятию, а также выступлениям студентов.

Практическое занятие №9

Тема: Межличностный конфликт.

Цель: знакомство с основными категориями и содержанием межличностного конфликта.

Содержание практического занятия:

1. Объективные и субъективные факторы формирования межличностных конфликтов.
2. Особенности восприятия конфликтной ситуации участниками конфликта.
3. Понятие межличностной совместимости и несовместимости.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение межличностному конфликту и назовите его функции.
2. Какие характеристики личности влияют на возникновение конфликтов?
3. Какие функции выполняет межличностный конфликт?
4. Что может послужить причиной семейного межличностного конфликта?
5. Как следует относиться к семейному конфликту и каким образом следует вести себя в семейном конфликте?
6. Возможно ли предупреждение семейных конфликтов и что для этого необходимо?
7. Какие виды конфликтов возникают в процессе обучения?
8. Какие формы поведения учителя провоцируют конфликт учитель — учитель?
9. Какова роль руководителя в предупреждении межличностных конфликтов в учебном процессе?
10. Можно ли избежать конфликтов в учебном процессе?
11. Какие методы используются руководителем для разрешения конфликтных ситуаций?
12. Какие проблемы порождает завышенная самооценка?
13. Назовите формы межличностных конфликтов в педагогике и имеющиеся возможности для их предупреждения.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Антонов А. И. Микросоциология семьи. – М.: ИНФРА-М, 2005.
Морено Я. Л. Социометрия: Экспериментальный метод и наука об обществе. – М.: Академический Проект, 2004.

Методические рекомендации:

- Форма семинара - развернутая беседа
- раскрытие основного содержания темы;
 - сообщение о незавершенности изучения отдельных проблем, наличие различных точек зрения и концепций;
 - создание на семинаре обстановки творческого обсуждения.
- Организационный аспект предусматривает:
- подготовка студентов к семинару;
 - посещаемость студентов;
 - дисциплина студентов.

Преподаватель в ходе семинара оценивает ответы студентов, исходя из того насколько усвоен материал семинара и использована рекомендуемая литература. В завершении семинара преподаватель дает общую оценку занятию, а также выступлениям студентов.

Практическое занятие №10

Тема: Межгрупповые конфликты.

Цель: анализ содержания межгрупповых конфликтов; изучение социальных общностей как элемента социальной структуры; знакомство с основными типами межгрупповых конфликтов.

Содержание практического занятия:

1. Характеристика субъектов межгруппового конфликта.
2. Отличительные особенности межличностных и межгрупповых конфликтов. Психология толпы.
3. Стратегии поведения в групповых конфликтах.

Контрольные вопросы:

1. Как меняет поведение человека факт его включенности в социальную группу?
2. Каковы основные особенности межгрупповых конфликтов?
3. Как вы понимаете институционализацию межгруппового конфликта?
4. Каковы проявления структурного насилия?
5. Что такое групповой фаворитизм?
6. Как объясняется принципиальная неизбежность межгрупповых конфликтов?
7. Сравните групповые потребности и индивидуальные.
8. Что составляет объект межгрупповых конфликтов? Какие стадии межгруппового конфликта обычно выделяют?
9. Какова общая направленность эволюции межгрупповых конфликтов в XX веке?

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Крэйхи Б. Социальная психология агрессии. – СПб.: Питер, 2003.
Аверин А. Н. Социальная структура общества. – М.: Изд-во РАГС, 2006.

Методические рекомендации:

- Форма семинара - развернутая беседа
 - раскрытие основного содержания темы;
 - сообщение о незавершенности изучения отдельных проблем, наличие различных точек зрения и концепций;
 - создание на семинаре обстановки творческого обсуждения.
- Организационный аспект предусматривает:
- подготовка студентов к семинару;
 - посещаемость студентов;
 - дисциплина студентов.

Преподаватель в ходе семинара оценивает ответы студентов, исходя из того насколько усвоен материал семинара и использована рекомендуемая литература. В завершении семинара преподаватель дает общую оценку занятию, а также выступлениям студентов.

Практическое занятие №11

Тема: Конфликты в организации.

Цель: знакомство с понятием организационного конфликта; изучение основных типов и видов организационных конфликтов.

Содержание практического занятия:

1. Понятие организации. Организация как основной элемент в структуре общественных отношений.
2. Специфика профессионально-производственной деятельности.
3. Типология конфликтов в организации.
4. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

Контрольные вопросы:

1. Что такое конфликт в организации? Каковы его структурные элементы?
2. Назовите и сравните виды конфликтов в организации.
3. Каковы характерные признаки конфликтных ситуаций?
4. Какова роль внутриорганизационных конфликтов в организациях?
5. Назовите типы производственных конфликтов.
6. Что такое трудовой конфликт в организации? Какова его значимость сегодня?
7. Назовите формы организованной борьбы работников в защиту своих законных прав.
8. В чем заключается специфика инновационного конфликта?
9. Назовите типы разрешения конфликта в организации.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Соколова Г. Н. Социология труда. – Мн.: Высш. шк., 2002.

Методические рекомендации:

- Форма семинара - развернутая беседа
- раскрытие основного содержания темы;
 - сообщение о незавершенности изучения отдельных проблем, наличие различных точек зрения и концепций;
 - создание на семинаре обстановки творческого обсуждения.
- Организационный аспект предусматривает:
- подготовка студентов к семинару;
 - посещаемость студентов;
 - дисциплина студентов.

Преподаватель в ходе семинара оценивает ответы студентов, исходя из того насколько усвоен материал семинара и использована рекомендуемая литература. В завершении семинара преподаватель дает общую оценку занятию, а также выступлениям студентов.

Практическое занятие №12

Тема: Политические конфликты.

Цель: ознакомление с основными вопросами политического конфликта в социологии; знакомство со спецификой социологических подходов к анализу политических конфликтов; усвоение основных типологий политических конфликтов.

Содержание практического занятия:

1. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе.
2. Конфликт и консенсус в сфере политики.
3. Принуждение, насилие и политическая борьба.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте структуру политического конфликта.
2. Кто является реальным субъектом политических конфликтов — социальные группы или политические институты?
3. Что такое «группы интересов» и какова их роль в мире политических конфликтов?
4. Опишите отличительные особенности политических конфликтов.
5. Покажите отличия политических конфликтов в тоталитарных и демократических системах.
6. Охарактеризуйте конфликтный потенциал современных проблем казахстанского общества.
7. Политический конфликт как форма борьбы за власть и влияние.
8. Насильственные и ненасильственные формы политической борьбы.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
- Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
- Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
- Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
- Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
- Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
- Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.
- Цыганков А. П. Социология международных отношений. – М.: АспектПресс, 2006.
- Политическая социология / Под ред. Ж. Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002.
- Деметридзе М. Р. Политико-правовые аспекты гражданского неповиновения // Полис, 2007, №3, стр. 83.
- Чимирис Е. С. Политика Европейского Союза в международных конфликтах (на примере попыток урегулирования отношений между Сербией и Черногорией) // Полис, 2007, №4.
- Макаренко В. П. Теория сецессии: посылки, аргументы и следствия. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2006, №2.
- Агапов П. В. Владимир Соловьев о войне и конфликте цивилизаций: теория и прогноз. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2006, №4.
- Бомешко С. Б. Понятие войны в западном общественном сознании как фактор современных международных отношений. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2006, №4.

Методические рекомендации:

- Форма семинара - развернутая беседа
- раскрытие основного содержания темы;
 - сообщение о незавершенности изучения отдельных проблем, наличие различных точек зрения и концепций;
 - создание на семинаре обстановки творческого обсуждения.
- Организационный аспект предусматривает:
- подготовка студентов к семинару;
 - посещаемость студентов;
 - дисциплина студентов.

Преподаватель в ходе семинара оценивает ответы студентов, исходя из того насколько усвоен материал семинара и использована рекомендуемая литература. В завершении семинара преподаватель дает общую оценку занятию, а также выступлениям студентов.

Практическое занятие №13

Тема: Особенности этнических конфликтов.

Цель: проанализировать понятие этнический конфликт; уяснить содержание и функции этнического конфликта; рассмотреть тенденции и перспективы развития этнических конфликтов в современном мире.

Содержание практического занятия:

1. Основные понятия и теории социологии этноконфликтов.
2. Особенности этнических и этнокультурных конфликтов.
3. Политизация этнических конфликтов.
4. Перспективы предотвращения и разрешения этнических конфликтов.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте конфликтный потенциал современных проблем казахстанского общества.
2. Сравните понятия «этнический конфликт» и «национальный конфликт».
3. В чем суть межэтнических конфликтов? Каковы их особенности?
4. Назовите причины обострения межэтнических конфликтов в конце XX в.
5. Охарактеризуйте смысл современных дискуссий о принципе права наций на самоопределение.
6. Трактовки этничности в современной литературе: оппозиция примордиализма и конструктивизма.
7. Смысл релятивистской теории нации.
8. Динамика этнического конфликта. Язык конфликта: «Мы» и «Другие», «образ врага» - его конструкция в массовом сознании.
9. Формы националистических идеологий в современном обществе.
10. Этнополитика и этнократия в казахстанском контексте.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
- Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
- Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
- Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
- Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
- Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
- Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
- Мнацаканян М. О. Нации и национализм. Социология и психология национальной жизни. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004.
- Этнодемографические процессы в Казахстане и сопредельных территориях: Матер. V Межд. науч.-практич. Конф. Усть-Каменогорск, 20-21 октября 2003г. – Усть-Каменогорск: Медиа-Альянс, 2004.
- Здравомыслов А. Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве. – М.: АспектПресс, 1999.
- Крысько В. Г. Этнопсихология и межнациональные отношения. – М.: Экзамен, 2002.
- Сухарь А. А. Этнонациональный конфликт в Чечне и Косово: сравнительный анализ // Полис, 2007, №4, стр. 158.
- Турабекова Б. Причины межэтнической напряженности в политических конфликтах. // Саясат, 2007, №3.
- Замогильный С. И., Вирич М. А. Социальные корни фашизма и основы его символических программ. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2005, №2.
- Русанова О. А. Этнорелигиозный экстремизм как социальное явление в российском обществе (на примере Северокавказского региона). // Вестник Мрсковского университета, серия 18, социология и политология, 2005, №2.

Методические рекомендации:

- Форма семинара - развернутая беседа
-раскрытие основного содержания темы;

- сообщение о незавершенности изучения отдельных проблем, наличие различных точек зрения и концепций;

- создание на семинаре обстановки творческого обсуждения.

Организационный аспект предусматривает:

- подготовка студентов к семинару;

- посещаемость студентов;

- дисциплина студентов.

Преподаватель в ходе семинара оценивает ответы студентов, исходя из того насколько усвоен материал семинара и использована рекомендуемая литература. В завершении семинара преподаватель дает общую оценку занятию, а также выступлениям студентов.

Практическое занятие №14

Тема: Способы предупреждения конфликтов.

Цель: изучение способов предупреждения конфликтов; типологизация и сравнительный анализ различных способов предупреждения конфликтов; выявление специфических особенностей способов предупреждения конфликтов.

Содержание практического занятия:

1. Прогнозирование возникновения конфликтных ситуаций.
2. Трудности профилактики конфликтов.
3. Управление конфликтами. Принцип компетентности.

Контрольные вопросы:

1. Каковы предпосылки успешной профилактики конфликта?
2. Укажите основные трудности предупреждения конфликтов и условия вмешательства в его развитие.
3. Рассмотрите два уровня причин конфликта и способы их предупреждения. Каковы пределы и возможности этой деятельности?
4. Охарактеризуйте сотрудничество как универсальный способ предупреждения конфликтов. Раскройте психологические методы поддержания сотрудничества.
5. Дайте характеристику основных типов конфликтных личностей.
6. Что понимается под стилем отношений в группе? Каковы признаки зрелости трудового коллектива?
7. В чем состоят основные принципы современного менеджмента и какова их роль в профилактике конфликтов?
8. Охарактеризуйте нормы деловой этики и их значение для предупреждения конфликтов.
9. Какова роль юмора в профилактике и разрешении конфликтов?

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Работа с конфликтом: навыки и стратегии практической работы с конфликтом. – М.: Конфликтологический центр, 2001.

Насимова Г. Механизмы предотвращения конфликтов в Казахстане: проблемы и противоречия. // Саясат, 2007, №3.

Методические рекомендации:

Форма семинара - развернутая беседа

-раскрытие основного содержания темы;

- сообщение о незавершенности изучения отдельных проблем, наличие различных точек зрения и концепций;

- создание на семинаре обстановки творческого обсуждения.

Организационный аспект предусматривает:

- подготовка студентов к семинару;

- посещаемость студентов;

- дисциплина студентов.

Преподаватель в ходе семинара оценивает ответы студентов, исходя из того насколько усвоен материал семинара и использована рекомендуемая литература. В завершении семинара преподаватель дает общую оценку занятию, а также выступлениям студентов.

Практическое занятие №15

Тема: Разрешение социальных конфликтов.

Цель: раскрыть содержание основных способов разрешения социальных конфликтов; дать характеристику основных способов разрешения социальных конфликтов.

Содержание практического занятия:

1. Формы завершения конфликта и стратегии выхода из него.
2. Универсальные приемы разрешения конфликта. Метод контраста.
3. Технология разрешения конфликтов: посредничество.
4. Технология разрешения конфликтов: переговоры.

Контрольные вопросы:

1. Каковы задачи управленческой деятельности и причины ограниченности ее возможностей? С чем связаны особые трудности управления конфликтами?
2. Перечислите основные тактики регулирования конфликтов. На каких двух противоположных подходах к разрешению конфликтов основываются эти тактики?
3. Каковы особенности тактики ухода от конфликта, ее предпосылки, формы проявления, достоинства и недостатки?
4. Покажите характерные черты силового метода разрешения конфликта, формы его проявления и степень эффективности.
5. В чем причины широкого применения тактик ухода и применения силы, несмотря на их явные слабости?
6. Раскройте особенности регулирования конфликта методом односторонних уступок, покажите достоинства и недостатки этой тактики.
7. Проанализируйте тактику компромисса как классический метод регулирования конфликтов в условиях демократических стран. В чем состоят его основные достоинства и трудности применения?
8. Каковы предпосылки применения метода скрытых действий и его результаты?
9. Раскройте основные преимущества тактик регулирования конфликтных ситуаций на основе принципа «выигрыш — выигрыш». Разъясните характер механизмов его осуществления: составление карты конфликта, организация специфических форм поведения и др.
10. Что такое четырехшаговый метод регулирования конфликта?
11. Охарактеризуйте универсальные, общеприменимые средства регулирования конфликта. Раскройте содержание негативной и позитивной тактики регулирования конфликтных взаимоотношений.
12. Каковы конструктивные и деструктивные результаты конфликтного противоборства?

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

- Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникого. – М.: Юнити-Дана, 2001.
Хасан Б. И. Психология конфликта и переговоры. – М.: Издательский центр «Академия», 2006.
Работа с конфликтом: навыки и стратегии практической работы с конфликтом. – М.: Конфликтологический центр, 2001.
Хохлышева О. О. Мирное разрешение споров и ситуаций в условиях взаимозависимости. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2004, №2.
Вершинина М. Особенности межгосударственного сотрудничества в сфере урегулирования конфликтов на постсоветском пространстве. // Вестник Московского университета, серия 18, социология и политология, 2007, №1.

Методические рекомендации:

- Форма семинара - развернутая беседа
- раскрытие основного содержания темы;
 - сообщение о незавершенности изучения отдельных проблем, наличие различных точек зрения и концепций;
 - создание на семинаре обстановки творческого обсуждения.
- Организационный аспект предусматривает:
- подготовка студентов к семинару;
 - посещаемость студентов;
 - дисциплина студентов.

Преподаватель в ходе семинара оценивает ответы студентов, исходя из того насколько усвоен материал семинара и использована рекомендуемая литература. В завершении семинара преподаватель дает общую оценку занятию, а также выступлениям студентов.

Методические указания по проведению СРСП

С) самостоятельная работа студентов с преподавателями (СРСП)

СРСП выполняет две функции: консультативную и контролирующую. СРСП – это совместная работа студента и преподавателя, поскольку учебные занятия проводятся в диалоговом режиме, например тренинг, дискуссия, деловая и дидактические игры, презентация, составление кейса, разработка индивидуального, группового проектов и т.п.

К каждому СРСП должны быть подготовлены материалы (кейсы, ролевые игры, тесты, кроссворды и т.д.), которые позволяют детализировать какие-либо вопросы, расширять их, отрабатывать навыки анализа тех или иных ситуаций, решать задачи и др.

Неделя 1.

Содержание СРСП: Роль средних слоев в стабилизации социальной ситуации.

Цель: развитие аналитических и познавательных способностей, формирование умения сбора и анализа информации.

Форма проведения: проверка эссе.

Методические рекомендации: Развитие науки, так же, как и подготовка будущих ученых и специалистов, не ограничивается такой формой публикации ее проблем и результатов, как научные статьи и монографии. История науки и образования свидетельствует о том, что такая форма публикации, как *эссе* является весьма эффективным средством. В качестве самостоятельного жанра эссе ввел в литературу М. Монтень в своих «Опытах» (1580). Образцы эссеистического стиля можно найти у А.С. Пушкина («Путешествие из Москвы в Петербург»), Ф. М. Достоевского («Дневник писателя»), Ж. П. Сартра («Размышления о еврейском вопросе»). В истории социологической мысли мы так же имеем яркие образцы эссе (П. А. Сорокин «Взаимное сближение США и СССР: к смешанному социокультурному типу», Г. Зиммель «Социологический этюд»).

Поэтому задания по написанию эссе занимают определенное место в качестве средства подготовки будущих социологов.

Эссе (франц. *essai* — попытка, проба, очерк, от лат. *exagium* — взвешивание) сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или общественно значимой проблеме и заведомо не претендующее на исчерпывающую трактовку предмета.

Выделим наиболее характерные особенности данной формы публичного выражения индивидуальной позиции, отличающие ее от научной статьи.

1. Ярко выраженная субъективная окрашенность позиции (точки зрения) автора на обсуждаемую проблему. Это дает автору некоторое преимущество, нежели публикация научной статьи, а именно:

— в эссе позволительно не столь тщательно, как это требуют научные каноны, обосновывать важность обсуждаемой проблемы и научно прорабатывать аргументы;

— эссе позволяет привлечь внимание общественности (научной, политической и т.д.) к проблеме, которая по разным причинам не считается в настоящий момент актуальной в данном сообществе;

— при обращении к научному сообществу эссе предоставляет возможность расширить круг специалистов (ученых), разрывая дисциплинарные «путы», которые иногда существенно

тормозят развитие конкретных наук.

2. Эссеистический стиль отличается образностью, афористичностью, а так же свободным применением метафор, аналогий. Этот прием является особенно полезным, когда какая-либо, научная дисциплина переживает период застоя из-за стареющей парадигмы, предлагающей «очевидно правильную» рациональность в своей предметной области, создает ситуацию, в которой, по выражению поэта, «настоящих буйных мало, вот и нету вожаков».

3. Эссе, в каком-то смысле, является «литературным синтезом» сходных приемов, имеющих место в других сферах человеческого творчества:

- проблематизации устоявшейся точки зрения;

- подготовки к решению некоторой фундаментальной проблемы (смена парадигмы в науке, создание фундаментального художественного полотна, подготовка музыкантов и т.п.).

В этом смысле эссе является родственным таким формам выражения, как этюд, дневник, рассказ, очерк, бицзи (в Китае), исповедь, речь, письмо, заметки, слово и др.

О бицзи необходимо сказать несколько слов дополнительно. Эта форма выражения является интересным вариантом обсуждаемого здесь жанра на востоке. Она играет примерно ту же роль в Китае, что и перечисленные выше формы в Европе. Это, кстати, свидетельствует, на наш взгляд, о сильном преувеличении различий между «восточным» и «западным» менталитетом.

4. Эссе требует от автора не только продемонстрировать какую-то «сумму знаний», но и сделать акцент на собственных чувствах, переживаниях, на своей личной позиции к тому, о чем он пишет. Словом, автор эссе — не только рассказчик, повествователь, но и «герой своего рассказа». Требование это объяснимо. Поскольку научная рациональность аргументации в данном случае ослаблена, должны быть обеспечены «механизмы гарантии» значимости обсуждаемого вопроса (проблемы) и достаточная глубина суждений. Это, в частности, может быть обеспечено тем, что автор эссе является яркой личностью, мнение которой уважается в каком-либо сообществе, а также тем, что эта личность не «маскирует» свою личную позицию за «лесом слов» об объективной значимости обсуждаемого предмета.

5. Границы жанра довольно размыты. Его определяют иногда как записки, наброски, раздумья. В современном словоупотреблении имеют место такие выражения, как «авторская проза», «авторское телевидение» и т.п. Произведения в жанре эссе — это набросок, зарисовка, фрагментарный рассказ. В нем есть что-то от импрессионизма, главное в нем — впечатление автора, которое выхватывает «из тьмы» фрагмент действительности вместо того, чтобы освещать все проблемы некоторой области «ровным светом».

Подведем некоторые итоги. Главными особенностями жанра эссе являются:

- небольшой объем и конкретность темы;
- личностный подход к ее раскрытию, субъективность, иногда, парадоксальность суждений;
- свободная композиция, определяющаяся прихотливым движением мысли,

- впечатлениями, воспоминаниями, ассоциациями;
- свободное использование языка — от слов высокого стиля до разговорной лексики;
- атмосфера доверия к читателю, разговорная интонация.

Чем труден жанр эссе для применения его в научной деятельности? При написании эссе, на наш взгляд, можно столкнуться с такими трудностями:

- При свободной композиции автор может слишком увлечься каким-либо рассуждением и уйти от темы. Стремление к самораскрытию, например, приводит иногда к тому, что эссе превращается не в работу по определенной теме, а в повествование «о себе».
- Повышенной эмоциональностью авторы эссе иногда (порой невольно) пытаются прикрыть пустоту работы, бедность ее содержания.
- Приводимые автором метафоры и образы могут оказаться неубедительными для большинства читателей, к которым обращается автор.

Неделя 2.

Содержание СРСП: Проблема конфликта в трудах казахстанских и российских мыслителей.

Цель: рассмотреть особенности и основные направления казахской и русской социологической мысли, трактовки в ней проблем конфликта и консенсуса.

Форма проведения: круглый стол. Организовать развернутую беседу, которая должна основываться на материале, собранном каждым студентом. Использовать наглядный материал, и / или схематические изображения, иллюстрации.

Методические рекомендации: Составить письменный конспект (минидоклад) по вопросу и выступить на СРСП.

Доклад — это официальное сообщение, которое может быть посвящено заданной теме, содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Объем доклада, в зависимости от темы, может включать от одной до сотен страниц. Доклад может быть устным и письменным. И в том, и в другом случае докладчик представляет тему, развернутую в тексте, аудитории или какому-то определенному лицу.

Для современного представления устного доклада, как правило, составляются тезисы — опорные пункты выступления докладчика (обоснование актуальности, описание сути работы, выводы), ключевые слова, которые помогают логически стройному изложению темы, схемы, таблицы и т.п.

В зависимости от ситуации объем тезисов может быть от 1 до 10 страниц. Чтобы выступление было интересным и понятным слушателям, к нему необходимо тщательно подготовиться.

Литература:

Антология социально-политической мысли Казахстана с древнейших времен до наших дней. В 2-х т. — А.: Институт развития Казахстана, 2002.

Кравченко А. И. История отечественной социологии. — М.: Академ Проект, 2005.

Неделя 3.

Содержание СРСП: Конфликт как социальный феномен.

Цель: активизация познавательной деятельности, формирование категориального аппарата, знакомство с дефинициями.

Форма проведения: развернутая беседа.

Методические рекомендации: Анализ проблемных ситуаций и их решение будет способствовать углубленному и творческому усвоению читателями основ конфликтологии. Этот метод поможет преодолению традиционных для вузовской практики преподавания общественных дисциплин школярства и догматизма.

Рекомендуемая логика анализа: объяснение условий возникновения проблемы; уточнение проблемы; постановка проблемы и формулирование задачи на ее решение; решение проблемы, включая выбор наилучших вариантов (с точки зрения экономии мышления и достижения цели).

Конфликт как социальный феномен.

Конфликтология — молодая наука, и для нее характерно наличие многих дискуссионных вопросов и положений. Тем более, что в познании конфликтов весьма велико влияние субъективных качеств исследователя, его мировоззрения и общественно-политических пристрастий.

1. Общественные, межличностные и индивидуальные конфликты изучаются многими дисциплинами. Для каждой из них конфликт выступает в качестве объекта и предмета. Читателю предлагается: 1) охарактеризовать предмет конфликтологии, выявить его специфику и отличие от социальной психологии конфликта, правовой теории юридического конфликта, а также исторической науки, изучающей вековые конфликты; 2) показать различие между теоретической и прикладной конфликтологией, проанализировать функции обеих отраслей знания.

2. Приращение знаний о конфликтах происходит на базе осмысления и обобщения актуальной общественной практики и освоения исторического опыта развития социальной мысли. Проблемная ситуация, требующая решения, заключается в корректном объяснении таких вопросов: а) Каким образом включаются в современную систему научного знания идеи классиков конфликтологической науки и каковы возможные крайности при решении этой задачи? б) Каковы критерии интеграции исторического знания в современную науку?

3. Один из основоположников конфликтологии Козер Л. назвал К.Маркса «классическим теоретиком конфликта». В противоположность ему, академик-историк, бывший партийный «хранитель» чистоты марксизма Яковлев А. характеризует марксизм как «помешательство на идее классовой борьбы»; считает, что только благодаря сотрудничеству и солидарности классов «общество живет и развивается». Читателю рекомендуется выразить свое отношение к противоположным оценкам идей К. Маркса о классовых конфликтах, объяснить причины их, высказать свои соображения о научности взглядов классика и их ограниченности, показать, в чем расходятся представления марксизма о классовых конфликтах с современностью.

4. Советской философской литературе было присуще кричащее противоречие: она признавала за абсолютную истину учение К. Маркса о социальных классовых конфликтах (борьбе) и вместе с тем отвергала возможность и реальность таковых в советском обществе. Чем объяснялась такая парадоксальная ситуация в теории, идеологии и партийной пропаганде?

5. В современной западной литературе сложились две противоположные концепции в учении о конфликтах: одна — это подход с точки зрения теории структурного функционализма (Парсонса) и «человеческих отношений», трактующая конфликт как дисфункцию социальной системы. На его основе в США в 60-х гг. сформировались два блока исследователей: «школа, избегающая конфликта» и «школа согласия». Другой подход, сформулированный Дарендорфом Р., признает конфликт как естественное явление для любого общества. Нужно объяснить причины данной проблемной ситуации в науке, ее суть и возможность решения путем сочетания названных концепций.

6. Конфликтологическая наука в настоящее время развивается в двух направлениях: 1) изучение конфликтов с акцентом на большие социальные группы, классы, на противоположность их интересов (марксистская традиция) и связанный с этим макросоциологический анализ основных общественных противоречий, возникающих в процессе изменения социальной системы; 2) исследования, ориентированные преимущественно на индивидуализацию конфликта. В центре внимания представителей первого направления находится «политическое становление» больших социальных групп, манифестация их интересов, а второго — «приватизация» конфликта, перевод его на индивидуальный уровень и нормативная форма его регулирования с целью сохранения стабильности социальной системы.

Задача для решения: показать причины существования этих направлений и их обоснованность, высказать мнение относительно возможностей каждого из направлений в познании конфликтов.

7. Основополагающая категория изучаемой науки — конфликт как форма (вид) взаимодействия между людьми. Проблемность изучения конфликта заключается в раскрытии его специфики, отличия его от других видов социального взаимодействия. Рекомендуется следующая схема анализа признаков социального конфликта:

Субъект конфликта	Зона и предмет конфликта	Средства и методы конфликта
Личность		

8. В реальной жизни условия и причины возникновения конфликтов многообразны, одни переплетаются с другими. Складывается сложная познавательная ситуация. Она разрешима лишь при учете комплекса детерминирующих конфликт факторов: объективных (социальных условий и пр.), и субъективных (форм осознания конфликта, отношения к нему, оценки и т.д). Содержание проблемной задачи: а) выяснение роли общественных условий в формировании конфликта; б) раскрытие влияния уровня знания о данном конфликте, информации о нем в обществе; в) выявление последствий активного воздействия на конфликтный процесс социально-психологического фактора.

9. Источник конфликтов — общественные противоречия. Характеристика главных противоречий, лежащих в основе конфликтов казахстанского общества, — насущная проблема политиков и ученых-конфликтологов. Их анализ в учебном процессе может быть построен в такой последовательности:

- вид противоречия: его характер (антагонизм, неантагонизм);
- субъекты противоречия: социальные группы, организации, институты власти и др.;
- формы проявления противоречий в политике, в государственном управлении, в поведении правящей элиты, партий, масс, в общественном сознании, в общественном мнении;
- способы, технологии возможного разрешения противоречия;
- предполагаемые результаты разрешения противоречия.

10. Несмотря на многообразие определения конфликта, большинство авторов характеризует его как противоборство субъектов с противоположными интересами, ценностями и целями. Однако значение указанных элементов конфликта понимается по-разному. Например, Здравомыслов А. связывает конфликт с «апелляцией» субъектов к противоположным потребностям, интересам, ценностям и нормам, подчеркивая при этом (вслед за Парсонсом) особую важность ценностей. По определению Козера Л., конфликт есть борьба не только за ценности, но также за претензии на определенный статус, власть и ресурсы. По мнению Дарендорфа Р., предметом конфликта являются противоположные нормы и ожидания институтов и групп. В различии трактовки составляющих предмета конфликта и заключается суть проблемной ситуации. Отсюда содержание задачи, предлагаемой для решения: а) охарактеризовать понятия, обозначающие основные элементы предмета конфликта, б) выяснить влияние каждого из них на конфликтный процесс, в) вскрыть причины различий в понимании их значения для возникновения конфликта.

Литература:

- Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
 Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
 Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.
 Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.
 Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.
 Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.
 Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя 4.

Содержание СРСП: Конфликты в сфере культуры.

Типология конфликтов в сфере культуры. Контркультура. Функции межкультурных конфликтов: идентификация, интеграция, мобилизация, коммуникация. Особенности межкультурной коммуникации.

Цель: рассмотреть особенности конфликтов в сфере культуры.

Форма проведения: устный опрос, проверка конспектов.

Методические рекомендации: Составить письменный конспект (минидоклад) по вопросу и выступить на СРСП.

Доклад — это официальное сообщение, которое может быть посвящено заданной теме, содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Объем доклада, в зависимости от темы, может включать от одной до сотен страниц. Доклад может быть устным и письменным. И в том, и в другом случае докладчик представляет тему, развернутую в тексте, аудитории или какому-то определенному лицу.

Для современного представления устного доклада, как правило, составляются тезисы — опорные пункты выступления докладчика (обоснование актуальности, описание сути работы, выводы), ключевые слова, которые помогают логически стройному изложению темы, схемы, таблицы и т.п.

В зависимости от ситуации объем тезисов может быть от 1 до 10 страниц. Чтобы выступление было интересным и понятным слушателям, к нему необходимо тщательно подготовиться.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя 5.

Содержание СРСП: Понятие и типология конфликтов.

Цель: рассмотреть особенности и основные компоненты конфликта, типологию конфликтов.

Форма проведения: развернутая беседа.

Методические рекомендации: Анализ проблемных ситуаций и их решение будет способствовать углубленному и творческому усвоению читателями основ конфликтологии. Этот метод поможет преодолению традиционных для вузовской практики преподавания общественных дисциплин школярства и догматизма.

Рекомендуемая логика анализа: объяснение условий возникновения проблемы; уточнение проблемы; постановка проблемы и формулирование задачи на ее решение; решение проблемы, включая выбор наилучших вариантов (с точки зрения экономии мышления и достижения цели).

Задание 1 Проанализируйте определения конфликта и дайте им свою оценку. Укажите, с чем согласны и что вас устраивает в том или ином определении; в чем состоит сходство и различие определений:

1. Конфликт социальный складывается и разрешается в конкретной социальной ситуации в связи с возникновением требующей разрешения социальной проблемы. Он имеет вполне определенные причины, своих социальных носителей (классы, нации, социальные группы и т.д.), обладает определенными функциями, длительностью и степенью остроты.

2. Итак, социальный конфликт — это открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.

3. Конфликт — столкновение противоположных позиций, мнений, оценок и идей, которые люди пытаются разрешить с помощью убеждений или действий на фоне проявления эмоций.

4. Таким образом, под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

Задание 2 Вашему вниманию предлагается две типологии конфликтов конфликтологов — Э. А. Уткина и А. Я. Анцупова и А. И. Шипилова. Цель задания — *сравнить их между собой и дать свою оценку каждой из них. Попытайтесь не только проанализировать достоинства и*

недостатки (если они имеются) каждой из типологии, но и дать свою собственную классификацию конфликтов.

1. Уткин Э. А. Конфликтология. — М.: Экмос. 1998.— С. 66—68.

Существует четыре основных типа конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой.

Внутриличностный конфликт. Здесь участниками являются не люди, а различные психологические факторы внутреннего мира личности, часто кажущиеся или являющиеся несовместимыми: потребности, мотивы, ценности, чувства и т.п. «Две души живут в моей груди...»,— писал Гете. И этот конфликт может быть функциональным или дисфункциональным в зависимости от того, как и какое решение примет человек и примет ли его вообще. Бурданаев осел, например, так и не смог выбрать одну из двух совершенно одинаковых охапок сена, чем обрек себя на голодную смерть. Порой в жизни, не решаясь сделать выбор, не умея решать внутриличностные конфликты, мы уподобляемся бурданаеву ослу. Внутри личностный конфликт чаще всего бывает тогда, когда одному человеку предъявляются противоречивые требования по поводу того, каким должен быть результат его работы.

Внутри личностные конфликты, связанные с работой в организации, могут принимать различные формы. Одна из наиболее распространенных — это ролевой конфликт, когда различные роли человека предъявляют к нему противоречивые требования. Например, будучи хорошим семьянином, человек должен вечера проводить дома с семьей, а положение руководителя может обязывать нередко задерживаться на работе. Причиной такого конфликта является рассогласование личных потребностей и требований производства. Внутренние конфликты могут возникать на производстве вследствие перегруженности работой или, напротив, отсутствия работы при необходимости находиться на рабочем месте.

Межличностный конфликт. Это один из самых распространенных типов конфликта. Межличностный конфликт чаще всего проявляется в борьбе руководителей за ресурсы, капитал или рабочую силу, время использования или одобрение проекта. Межличностный конфликт может также проявиться в столкновении различных типов характера, темперамента. Иногда люди просто не в состоянии ладить друг с другом. Например, два начальника, имеющих холерический темперамент, будут часто конфликтовать друг с другом. С трудом согласовывают свои действия два лидера в одном коллективе.

В организациях он проявляется по-разному. Многие менеджеры считают, что единственной его причиной является несходство характеров. Действительно, встречаются люди, которым из-за различий в характерах, взглядах, манере поведения очень непросто ладить друг с другом. Однако более глубокий анализ показывает, что в основе таких конфликтов, как правило, лежат объективные причины. Чаще всего — это борьба за ограниченные возможности: материальные средства, производственные площади, время использования оборудования, рабочую силу и т.д. Каждый считает, что в ресурсах нуждается именно он, а не другой. Конфликты возникают между менеджером и подчиненным, например, когда подчиненный убежден, что менеджер предъявляет к нему непомерные требования, а менеджер считает, что подчиненный не желает работать в полную силу.

По субъективному признаку во внутренней жизни каждой организации можно выделить следующие типы межличностных конфликтов: конфликты между управляющими и управляемыми в рамках данной организации, причем конфликты между менеджером и рядовым исполнителем будут существенно отличаться от конфликтов между менеджером первой руки и менеджерами нижестоящих уровней: конфликты между рядовыми сотрудниками; конфликты на управленческом уровне, т.е. конфликты между менеджерами одного ранга. Эти конфликты, как правило, теснейшим образом переплетены с личностными и кадровыми коллизиями, с практикой продвижения персонала в рамках данной организации, с борьбой за распределение наиболее важных позиций в ее собственной структуре. Они могут быть также связаны с разработкой различных стратегий поведения соответствующих организаций, с выработкой критериев эффективности ее совокупной деятельности.

Конфликт *между личностью и группой*. Неформальные группы устанавливают свои собственные нормы поведения, характер общения. Каждый член такой группы обязан их соблюдать (отступление от принятых норм группа рассматривает как негативное явление, возникает конфликт между личностью и группой). Сошлемся на конфликты адаптационные: между теми правилами и нормами внутреннего общения, которые сложились в данной организации, и новичками, не осведомленными о существовании таких правил. Можно выделить конфликты между группой и личностью — не членом группы, а также внутригрупповые конфликты — между группой и одним из ее членов.

Другой распространенный конфликт этого типа — конфликт между группой и руководителем. Здесь следует различать конфликты между менеджером и подчиненным ему подразделением, подразделением и руководителем другой группы, между менеджерами различных подразделений, если в конфликт вовлекаются члены разных групп. В последних двух случаях конфликт может перерасти в межгрупповой. Наиболее тяжело такие конфликты протекают при авторитарном стиле руководства.

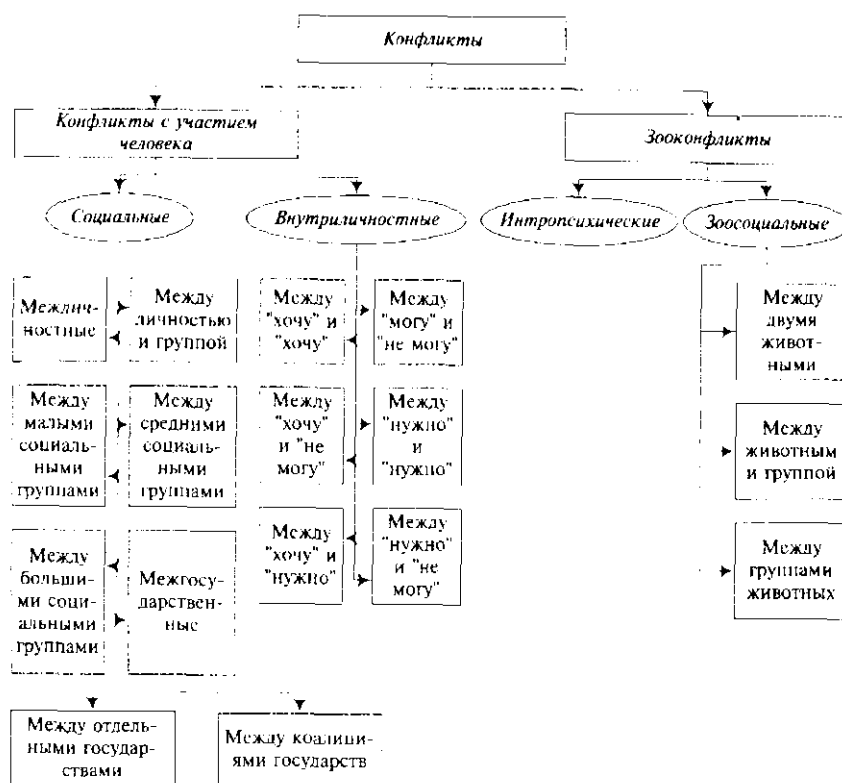
Межгрупповой конфликт. Организация состоит из множества формальных и неформальных групп, между которыми могут возникать конфликты. Например, между руководством и исполнителями, между работниками различных подразделений, между неформальными группами внутри подразделений, между администрацией и профсоюзом.

Частным примером межгруппового конфликта служат разногласия между высшим и более низким уровнями управления, между линейным и штабным персоналом.

2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология.— М.: ЮНИТИ, 1999. — С. 207 – 209.

Один из существенных признаков конфликта составляют характер и особенности участвующих в нем сторон. От того, кем представлены конфликтующие стороны, решающим образом зависят характеристики конфликта... Исходя из этого базовая типология конфликтов будет иметь вид, представленный на рисунке.

Основной объект конфликтологии составляют семь видов социальных конфликтов. *Межличностные* конфликты представляют собой столкновения интересов двух людей. Если начальник отдела противопоставил себя группе подчиненных, то это будет конфликт типа «личность-группа». Борьба в учительском коллективе средней школы между сторонниками директора и его противниками - это *конфликт между малыми группами*. *Средние социальные группы* по количественному составу занимают промежуточное положение между малыми и большими. Если количество участников конфликта превышает несколько сотен человек, то это конфликт *между большими социальными группами*. *Международные* конфликты представляют собой борьбу между двумя государствами или их коалициями. Может также возникнуть конфликт *между государством и группой государств*. Кроме того, коалиции государств могут насчитывать от нескольких участников до большого числа их. Это влияет на характер международного конфликта.



Базисная классификация конфликтов

Задание 3 Цель задания — определить типы возникающих конфликтов в зависимости от тех или иных вариантов их регулирования.

1. Вы летите в самолете, удобно расположившись в пассажирском кресле. Сзади вас сидит ребенок и стучит ногой по вашему креслу. Вас это раздражает и вы решаете прекратить «безобразие», действуя следующим образом:

- а) постараетесь сами объяснить ребенку, что стучать ножкой по креслу нельзя;
- б) обратитесь к родителям ребенка с просьбой, чтобы они «угомонили свое чадо»;
- в) вызовите стюардессу и попросите ее, чтобы она обеспечила вам надлежащий покой.

2. Ваши соседи, живущие этажом выше, нередко доставляют вам неудобства тем, что устраивают шумные гулянки, допоздна ноют, танцуют, слушают музыку. Вам это надоело и вы решаетесь как-то утихомирить соседей. Ваши действия:

- а) случите металлическим предметом по трубам центрального отопления;
- б) поднимаетесь к соседям и лично «выясняете отношения»;
- в) обращаетесь к управдому или в милицию, чтобы вам обеспечили надлежащий покой.

Неделя 6.

Содержание СРСП: Функции конфликта.

Цель: развитие аналитических и познавательных способностей.

Форма проведения: развернутая беседа.

Методические рекомендации: Анализ проблемных ситуаций и их решение будет способствовать углубленному и творческому усвоению читателями основ конфликтологии. Этот метод поможет преодолению традиционных для вузовской практики преподавания общественных дисциплин школярства и догматизма.

Рекомендуемая логика анализа: объяснение условий возникновения проблемы; уточнение проблемы; постановка проблемы и формулирование задачи на ее решение; решение проблемы, включая выбор наилучших вариантов (с точки зрения экономии мышления и достижения цели).

Задание 1 Проанализируйте функции конфликта, сформулированные Л. Козером. Выразите свое отношение к ним с точек зрения их содержания, полноты и убедительности.

Функции конфликта

I. Чем острее конфликт, тем соответственно более четкие границы имеет каждая конфликтная группа.

II. Чем острее конфликт, чем более дифференцированно разделено труда в каждой конфликтной группе, тем вероятнее, что каждая из них будет иметь централизованную структуру принятия решений.

A. Чем острее конфликт, чем слабее дифференцирована структура, чем неустойчивее структура и слабее внутренняя солидарность, тем в большей мере централизация носит деспотический характер.

III. Чем острее конфликт, чем очевиднее, что он воздействует на все сегменты каждой группы, тем больше конфликт укрепляет структурную и идеологическую солидарность членов соответствующих конфликтных групп.

IV. Чем первичнее отношения, связывающие членов соответствующих конфликтных групп, чем острее конфликт, тем сильнее он подавляет разногласия и отклонения в каждой конфликтной группе и заставляет подчиниться нормам и ценностям.

A. Чем сильнее конформизм, вызванный межгрупповым конфликтом, тем больше накапливается враждебность и тем вероятнее, что в конце концов разразится внутри групповой конфликт.

V. Чем меньшей жесткостью обладает социальная структура там, где происходит межгрупповой конфликт, чем чаще и мягче конфликт, тем вероятнее, что конфликт вызовет изменения системы, усилив ее адаптивность и интеграцию.

A. Чем менее жесткой является система, тем вероятнее, что конфликт поддержит в системе все новое и творческое.

Б. Чем менее жесткой является система, чем меньше вероятность того, что конфликт связан с перенесением враждебности на альтернативные объекты, тем вероятнее, что конфликт столкнулся с реалистическими источниками напряженности.

1. Чем в большей мере система базируется на функциональной взаимозависимости, тем чаще конфликты, тем более мягкими они являются, тем больше вероятность того, что они снимут напряженность, не вызывая при этом поляризации системы.

2. Чем устойчивее первичные отношения в системе, чем чаще и мягче конфликты, тем вероятнее, что они снимут напряженность, не вызывая при этом поляризации системы, но не в такой мере, чтобы система стала базироваться на вторичных отношениях.

В. Чем менее жесткой является система, тем вероятнее, что конфликт будет восприниматься теми, кто находится у власти, в качестве сигнала плохой приспособленности системы, на который следует обратить внимание.

VI. Чем чаще происходят конфликты, тем меньше вероятность того, что они отражают разногласия по поводу наиболее существенных ценностей, тем вероятнее, что их функции будут направлены на то, чтобы поддерживать равновесие.

A. Чем в большей мере конфликтная группа может апеллировать к основным ценностям системы, тем меньше вероятность того, что конфликт вызовет разногласия по поводу этих ценностей, тем вероятнее, что он будет содействовать интеграции системы.

В. Чем меньше конфликтная группа защищает крайние интерпретации основных ценностей, тем меньше вероятность того, что образуется противостоящая ей конфликтная группа, тем менее разрушительным для системы будет конфликт.

VII. Чем чаще конфликты и чем они мягче, тем вероятнее, что они должны содействовать нормативному регулированию конфликта.

A. Чем менее жесткой является система, тем чаще и мягче конфликты.

1. Чем менее жесткой является система, тем вероятнее, что конфликт восстановит жизнеспособность существующих норм.

2. Чем менее жесткой является система, тем вероятнее, что конфликт породит новые нормы.

Б. Чем чаще и мягче конфликты, тем вероятнее, что группы должны быть централизованными в своих попытках укрепить конформизм все членов каждой группы по отношению к нормам, управляющим конфликтом.

1. Чем равномернее распределение власти между конфликтными группировками, тем вероятнее, что конфликт породит такую нейтрализацию, которая будет укреплять нормативный конформизм.

VIII. Чем менее жесткой является система, тем вероятнее, что именно конфликт может установить равновесие и иерархию власти в системе.

А. Чем меньше известно о силах противника и чем меньше показателей, характеризующих эти силы, тем вероятнее, что конфликт между двумя группами, соперничающими в борьбе за власть укрепит равновесие отношений власти в системе.

IX. Чем менее жесткой является система, тем вероятнее, что конфликт вызовет образование ассоциативных коалиций, которые увеличат сплочение и интеграцию системы.

А. Чем больше коалиции одних партий представляют угрозу для других, тем вероятнее, что эти последние тоже образуют ассоциативные коалиции.

Б. Чем больше система основывается на функциональной взаимообусловленности, тем вероятнее, что коалиции будут носить инструментальный характер и окажутся менее длительными.

1. Чем больше разногласий обнаружится в системе, тем выше вероятность того, что интересы групп, входящих в коалицию, носят конфликтный характер, а вся коалиция чисто инструментальный.

2. Чем в большей мере коалиция образуется в чисто оборонительных целях, тем выше вероятность того, что она будет иметь инструментальный характер.

В. Чем сильнее структурирована система, чем первичнее существующие в ней связи, тем выше вероятность того, что в коалициях возникнут общие нормы и ценности и образуются более постоянные группы.

1. Чем в большей мере коалиции состоят из индивидов (или, если выразиться более обобщенно, чем меньше единицы, образующие коалицию), тем выше вероятность того, что они образуют постоянную группу.

2. Чем больше взаимодействий требуется от участников коалиции, тем вероятнее, что они образуют более постоянную группу.

Задание 2 Ниже приводится классификация функций конфликта, сформулированная Э.А. Уткиным.

Дайте ей свою оценку с точек зрения их содержания, полноты и убедительности. Сравните данную классификацию с перечнем функции конфликта Л. Козера, приведенном в предыдущем задании. Выделите сходство и различия в понимании функций конфликта названными конфликтологами.

Функции конфликта

Позитивные	Негативные
Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами	Большие материальные, эмоциональные затраты на участие в конфликте
Получение новой информации об оппоненте	Увольнение сотрудников, снижение дисциплины, улучшение социально – психологического климата в коллективе
Сплочение коллектива организации при противоборстве с внешним недругом	Представление о побежденных группах, как о врагах

Стимулирование к изменениям и развитию	Чрезмерное увеличение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе
Снятие синдрома покорности у подчиненных	После завершения конфликта — уменьшение степени сотрудничества между частью сотрудников
Диагностика возможностей оппонентов	Сложное восстановление деловых отношений

Задание 3. Проанализируйте функции конфликта в приводимой ситуации с точек зрения их роли и значения для различных субъектов конфликта.

В НИИ одного министерства по приглашению директора вливается группа молодых исследователей, которая получает статус лаборатории, а ее лидер — молодой и талантливый ученый — должность начальника.

В коллективе НИИ создание лаборатории было встречено настороженно. Молодые люди были полны энтузиазма и в то же время отличались некоторым высокомерием по отношению к остальным сотрудникам института. Директор института поддерживал лабораторию, направлял в нее основные ресурсы — ставки, оборудование.

Эта поддержка была не совсем бескорыстной — лаборатория, разрабатывающая перспективное направление в науке, должна была поправить репутацию института, который считался одним из самых консервативных среди смежных НИИ. Отчасти по этой причине между директором и руководителями министерства сложились напряженные отношения.

Многие из сотрудников, в основном старые друзья директора и его ученики, вместе с которыми он создал институт, были недовольны ростом влияния новой лаборатории, ощущая угрозу своей деятельности, тем более, что часть старых кадров не могла освоить новые методы. По их мнению, самым верным способом дискредитации лаборатории было бы доказательство неприменимости для института предлагаемых ею новых методов исследования и демонстрация практической неопытности молодых сотрудников лаборатории. В институте начались конфликты, в которых директор пытался играть роль олимпийского миротворца.

Но старым сотрудникам института удалось убедить директора, что начальник лаборатории покушается на его пост, тем более, что у последнего установились хорошие контакты с директорами смежных НИИ и руководством министерства. Лаборатория лишается всякой, в том числе и материальной, поддержки директора. Тогда эту функцию взяло на себя министерство: целевые ассигнования стали направляться прямо в лабораторию через директора. Обстановка в институте резко обострилась и чтобы как-то оздоровить ее руководство министерства решило выделить лабораторию из состава НИИ, причем большая доля финансирования, предназначавшегося ранее НИИ, стала направляться в лабораторию. Теперь конфликт перерос в конфликт между двумя организациями.

Лаборатория быстро росла. По квалификационному уровню сотрудников она была выше НИИ, по численности сравнима с ним, а по результатам деятельности ушла далеко вперед. Начальник лаборатории по своему положению стал равен директору НИИ. И когда директор института ушел на пенсию, министерство отдало приказ о слиянии НИИ с лабораторией и о назначении начальника лаборатории директором НИИ. Поскольку создавалась новая организация, все сотрудники лаборатории и НИИ должны были вновь поступать на работу. Министерство бралось трудоустроить всех, кого директор нового НИИ не считал возможным оставить в институте. Естественно, лаборатория вошла в НИИ в полном составе, и ее сотрудники заняли ведущие посты.

Неделя 7.

Содержание СРСП: Формы социального протеста: особенности, направленность.

Цель: развитие аналитических и познавательных способностей, знакомство с современными публикациями по данному вопросу.

Форма проведения: проверка выполненного задания.

Методические рекомендации: Составить письменный конспект (минидоклад) по вопросу и выступить на СРСП.

Доклад — это официальное сообщение, которое может быть посвящено заданной теме, содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Объем доклада, в зависимости от темы, может включать от одной до сотен страниц. Доклад может быть устным и письменным. И в том, и в другом случае докладчик представляет тему, развернутую в тексте, аудитории или какому-то определенному лицу.

Для современного представления устного доклада, как правило, составляются тезисы — опорные пункты выступления докладчика (обоснование актуальности, описание сути работы, выводы), ключевые слова, которые помогают логически стройному изложению темы, схемы, таблицы и т.п.

В зависимости от ситуации объем тезисов может быть от 1 до 10 страниц. Чтобы выступление было интересным и понятным слушателям, к нему необходимо тщательно подготовиться.

Содержание СРСП: выступление по теме реферата.

Цель: развитие аналитических и познавательных способностей, формирование умения сбора и анализа информации.

Форма проведения: защита реферата.

Методические рекомендации:

Для всестороннего знакомства с литературой по избранной теме существенное значение имеет подготовка реферата. Реферат, понимаемый как изложение в письменной форме содержания книги, статьи, научной работы, создает возможность комплексно использовать приобретенные навыки работы с книгой, развивает самостоятельность мышления, умение анализировать явления действительности. Рефератом называют также доклады или письменные исследования на определенную тему, включающие критический обзор источников. В отличие от конспекта реферат требует несравненно большей творческой активности, самостоятельности в обобщении изученной литературы.

В зависимости от способа реферативного изложения можно выделить три типа рефератов: 1) реферат-экстракт, составленный из оригинальных предложений первичного документа; 2) перефразированный реферат, полученный на основе перефразирования первичного текста; 3) интерпретированный реферат, полученный на основе интерпретации первоисточника. При интерпретировании текст первоисточника остается неизменным, поскольку референт оперирует не самим текстом, а его смыслом.

Рекомендуемый объем реферата — 10—15 страниц машинописного текста.

Академическая структура исследования такова:

Введение.

Глава 1. §1, §2.

Глава 2. §1, §2.

Заключение.

Список использованной литературы.

Оглавление.

Названия работы, глав и параграфов не должны совпадать, название работы не должно быть громоздким (по возможности — от 3 до 5 слов). Тему реферата предпочтительнее выбирать знакомую по ранее прочитанной литературе и представляющую интерес.

Важный этап работы над рефератом — отбор литературы. Затем составляется конкретный план, который согласуется с преподавателем. Завершающий этап — написание реферата на основе изучения и предварительной систематизации всех источников, повторного изучения собранного материала.

Схема подготовки реферата такова: чтение исходного текста — его анализ — выбор информативных фрагментов, их обобщение — создание нового текста (реферата). На последнем этапе производится синтезирование выделенной информации и завершается оформление текста реферата. Изложение должно быть цельным и логичным. Рассмотрение каждого пункта плана целесообразно завершать обобщением.

Требования к форме представления информации в реферате

1. В реферате следует разъяснить непривычные термины и символы при первом упоминании в тексте. Термины, отдельные слова и словосочетания допускается заменять аббревиатурами и принятыми текстовыми сокращениями только в тех случаях, если их смысл ясен из контекста или после предварительной расшифровки.

2. Единицы измерения следует приводить в единицах международной системы.

3. Иллюстрации и таблицы используются в реферате только в тех случаях, если они помогают раскрыть содержание источника и сокращают объем реферата.

4. При написании реферата следует избегать длинных, запутанных предложений, общих фраз, повторений, лишних слов и словосочетаний, затрудняющих чтение и восприятие текста.

5. Необходимо избегать штампов и канцеляризмов вроде «заострить вопрос», «вследствие наличия», «в свете», «имеет место», «фактически», «практически» и т.п.

6. Необходимо строго соблюдать единообразие терминов, обозначений, условных сокращений и символов.

7. Надо избегать частого повторения слов, употребления одинаковых словосочетаний и оборотов. Не следует также допускать двойного упоминания понятий в одной фразе.

Особое внимание следует обратить на оформление научного аппарата — все приводимые факты или цитаты должны иметь ссылку на источник.

В заключении реферата делаются общие выводы. Пишется заключение без ссылок. Приведем в качестве примера стандартное начало: «Проделанная работа позволяет сформулировать следующие выводы: 1... 2... 3...».

В конце работы приводится список использованной литературы.

Есть несколько способов составления списка литературы: по алфавиту, по рубрикам, соответствующим главам реферата, по времени издания.

При оценке рефератов учитывается:

- последовательность и полнота изложения;
- правильность обоснования тех или иных положений на основе обобщения фактического материала;
- степень самостоятельности студентов в процессе работы над рефератом и др.

По теме реферата студенты выступают на семинарских занятиях и теоретических конференциях. Авторы лучших рефератов участвуют в конкурсах студенческих работ по гуманитарным наукам.

Библиографические списки различаются по полноте охвата материала. «Библиографией» можно называть лишь такой список, который гарантирует максимальный охват изданий. Чаще всего составляются «Списки использованной литературы».

Ссылки лучше всего размещать в затекстовом списке, по порядку упоминания или же по алфавиту. Следует аккуратно составлять библиографические списки и не забывать ссылаться на источник.

Библиографическая ссылка — это совокупность библиографических сведений о цитируемом, рассматриваемом или упоминаемом в тексте документа другом документе (его части), необходимых для его общей характеристики и поиска. Разрешено цитировать чужой текст (обязательно со ссылкой) объемом до 300 знаков.

Библиографическая ссылка может быть приведена полностью или частично в тексте или в примечаниях. Внутритекстовый способ оформления ссылки (в скобках внутри предложения) довольно неудобен. Чаще используется подстрочное размещение ссылок. Если ссылки на один и тот же источник следуют непрерывно, используется форма «Там же».

При ссылке на документ в целом указывают общее количество его страниц. При цитировании части документа или фрагмента указывают соответствующую страницу в соответствии с правилами библиографического описания после точки с прописной буквы. Например: *Кант И.* Соч.: В 6 т. Т. 1. М. 1963. С. 15.

ОБРАЗЕЦ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА РЕФЕРАТА

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

**ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. М. УТЕМИСОВА**

НАСИЛИЕ В СТРУКТУРЕ КОНФЛИКТА

Студент __ курса _____ факультета,
_____ группа, _____
(ф. и. о.)

Научный руководитель _____
(ф. и. о.)

Неделя 8.

Содержание СРСП: Понятие толерантности: различия субкультур и пределы их совместимости.

Цель: развитие аналитических и познавательных способностей, знакомство с современными публикациями по данному вопросу.

Форма проведения: проверка выполненного задания.

Методические рекомендации: Составить письменный конспект (минидоклад) по вопросу и выступить на СРСП.

Доклад — это официальное сообщение, которое может быть посвящено заданной теме, содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Объем доклада, в зависимости от темы, может включать от одной до сотен страниц. Доклад может быть устным и письменным. И в том, и в другом случае докладчик представляет тему, развернутую в тексте, аудитории или какому-то определенному лицу.

Для современного представления устного доклада, как правило, составляются тезисы — опорные пункты выступления докладчика (обоснование актуальности, описание сути работы, выводы), ключевые слова, которые помогают логически стройному изложению темы, схемы, таблицы и т.п.

В зависимости от ситуации объем тезисов может быть от 1 до 10 страниц. Чтобы выступление было интересным и понятным слушателям, к нему необходимо тщательно подготовиться.

Содержание СРСП: микроэкзамен №1..

Цель: проверка уровня усвоения пройденного материала.

Форма проведения: тестовые задания.

Методические рекомендации: ответить на тестовые задания.

Неделя 9.

Содержание СРСП: Насилие, агрессия и протест. Природа и виды насилия. Агрессия: причины, формы и возможности контроля. Социальный протест: факторы, репертуар действий. Особенности и эффективность различных форм протеста

Цель: развитие аналитических и познавательных способностей.

Форма проведения: проверка письменной работы.

Методические рекомендации: Составить письменный конспект (минидоклад) по вопросу и выступить на СРСП.

Доклад — это официальное сообщение, которое может быть посвящено заданной теме, содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Объем доклада, в зависимости от темы, может включать от одной до сотен страниц. Доклад может быть устным и письменным. И в том, и в другом случае докладчик представляет тему, развернутую в тексте, аудитории или какому-то определенному лицу.

Для современного представления устного доклада, как правило, составляются тезисы — опорные пункты выступления докладчика (обоснование актуальности, описание сути работы, выводы), ключевые слова, которые помогают логически стройному изложению темы, схемы, таблицы и т.п.

В зависимости от ситуации объем тезисов может быть от 1 до 10 страниц. Чтобы выступление было интересным и понятным слушателям, к нему необходимо тщательно подготовиться.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя 10.

Содержание СРСП: Межгрупповой конфликт.

Цель: развитие аналитических и познавательных способностей, знакомство с современными публикациями по данному вопросу.

Форма проведения: развернутая беседа.

Методические рекомендации: Анализ проблемных ситуаций и их решение будет способствовать углубленному и творческому усвоению читателями основ конфликтологии. Этот метод поможет преодолению традиционных для вузовской практики преподавания общественных дисциплин школярства и догматизма.

Рекомендуемая логика анализа: объяснение условий возникновения проблемы; уточнение проблемы; постановка проблемы и формулирование задачи на ее решение; решение проблемы, включая выбор наилучших вариантов (с точки зрения экономии мышления и достижения цели).

Задание 1 Группа американских исследователей в канун Хэллоуина наблюдала за 1352 детьми, ходившими по домам с традиционным «угости, а не то подшутим». Когда дети поодиночке или группой подходили к одному из 127 домов в разных частях города, экспериментаторы приветливо приглашали их в дом и предлагали каждому взять по одной шоколадке. После этого исследователи выходили в другую комнату и скрыто наблюдали за детьми. В итоге был зафиксирован следующий результат: дети в группе были в два с лишним раза более склонны схватить еще одну шоколадку сверх разрешенной, чем те, кто заходил поодиночке.

Объясните, какую особенность группового поведения подтвердил данный эксперимент?

Задание 2

Самое чудовищное в войне то, что она заставляет людей коллективно совершать такие деяния, против индивидуального совершения которых те же самые люди восстали бы всем своим существом. (Э. Ки. «Война, мир и будущее»)

Дайте объяснение выраженному в этом высказывании парадоксу, используя знание особенностей группового восприятия и взаимодействия.

Задание 3 Американский психолог Ф. Зимбардо эффектно продемонстрировал разницу в поведении людей, проживающих в больших и малых городах. Он приобрел две подержанные машины десятилетней давности и оставил их с поднятыми капотами и снятыми номерными знаками на улицах, одну — в старом кампусе Нью-Йоркского университета, а другую вблизи кампуса Станфордского университета в небольшом городке Поло-Альто. В Нью-Йорке первые «автораздевальщики» появились через десять минут, сняв аккумулятор и радиатор. Через трое суток, после 23 эпизодов краж и вандализма (со стороны хорошо одетых белых граждан), машина превратилась в бесполезную грудку металлолома. По контрасту с этим, единственный человек, который в течение недели дотронулся до автомобиля в Пало-Альто, был прохожий, закрывший капот машины, поскольку начинался дождь.

Как можно объяснить столь рачительный контраст?

Задание 4 В 1925 г. Питирим Сорокин в работе «Социология революции», анализируя причины социальных революций, писал:

Непосредственной предпосылкой всякой революции всегда было *увеличение подавленных базовых инстинктов большинства населения*, а также невозможность даже минимального их удовлетворения.

Таково в общих чертах суммарное утверждение о причинности революций, которая конечно же проявляется во множестве конкретных реалий разных времен и мест действия. Если пищеварительный рефлекс доброй части населения «подавляется» голодом, то налицо одна из причин восстаний и революции; если «подавляется» инстинкт самосохранения деспотическими экзекуциями, массовыми убийствами, кровавыми зверствами, то налицо другая причина революций. Если «подавляется» рефлекс коллективного самосохранения (к примеру, семьи, религиозной секты, партии), оскверняются их святыни, совершаются измышательства над их членами в виде арестов и т.п., то мы имеем уже третью причину революций. Если потребность в одежде, жилище и т.п. не удовлетворяется но крайней мере в минимальном объеме, то налицо дополнительная причина революций. Если у большинства населения «подавляется» половой рефлекс во всех его проявлениях (ревности или желания обладать предметом любим) и

отсутствуют условия его удовлетворения, распространены похищения, насилие жен и дочерей, принудительное замужество и разводы и т.п. — налицо пятая причина революций. Если «подавляется» собственнический инстинкт масс, господствует бедность и лишения, и в особенности, если это происходит на фоне благоденствия других, то мы имеем уже шестую причину революции. Если «подавляется» инстинкт самовыражения (по Э. Россу) или индивидуальности (но Н. Михайловскому), а люди сталкиваются, с одной стороны, с оскорблениями, пренебрежением, перманентным и несправедливым игнорированием их достоинств и достижений, а с другой — с преувеличением достоинств людей, не заслуживающих того, то мы имеем еще одну причину революций.

Выделенные П. Сорокиным причины социальных революций вряд ли кто будет оспаривать. Однако используемая им «социально – физиологическая» терминология («инстинкт», «рефлекс») сегодня уже не применяется.

Какие категории использует современная конфликтология для описания причин социально-групповых конфликтов?

Охарактеризуйте источники социальных революции «на языке» современных конфликтологических теорий.

Задание 5

Современная напряженность с ее угрозой национальной аннигиляции сохраняется из-за двух величайших иллюзий. Первая - полная убежденность со стороны советского лагеря, что капиталистические страны готовятся напасть на них; что рано или поздно мы собираемся нанести удар. А вторая — полная убежденность со стороны капиталистических стран, что Советы готовятся напасть на нас; что рано или поздно они собираются нанести удар. (Генерал Дуглас Мак-Артур, 1966)

Являются ли такие «иллюзии» межгруппового восприятия неизбежными? Почему? Каковы механизмы их возникновения?

Приведите примеры таких иллюзий из современной практики. Какие средства можно предложить для их устранения?

Неделя 11.

Содержание СРСП: Социальный конфликт. Социальная и классовая борьба.

Цель: развитие аналитических и познавательных способностей, знакомство с современными публикациями по данному вопросу.

Форма проведения: развернутая беседа.

Методические рекомендации: Всякий конфликт между людьми, коль скоро он возникает на основе противоположности общественных интересов, является социальным. Понятие «социальное» обозначает также группу конфликтов, содержание которых составляет борьба общественных сил за доминирующие социальные статусы.

1. Один из дискуссионных вопросов анализа социальных конфликтов — это вопрос о их природе и субъектах. Известная традиционная точка зрения, ставшая для марксистов догмой, — признание исключительно классовой природы социальных конфликтов, соответственно их субъектами — классов. В немарксистской литературе, напротив, либо вообще отвергается понимание социального конфликта как классового, либо классовый социальный конфликт рассматривается в качестве одного из многих видов социальных коллизий в обществе, относимых отдельными авторами к «остаточным» явлениям. Высказывание французского социолога Турена А. характерно для всех авторов, отрицающих акцентирование классового характера конфликта: ни один из современных видов борьбы не может быть квалифицирован как принципиальный конфликт, вокруг которого концентрируются все остальные.

На обсуждение читателей выносятся вопросы: 1) согласиться или нет с утверждением об исчезновении классовых конфликтов? 2) корректно ли мнение, что в Казахстане в настоящее время существуют только неклассовые социальные конфликты? 3) в чем заключается неточность традиционного сведения социального конфликта к классовому?

2. Категория социального конфликта противоположна понятию «социальное единство», В советской литературе признание такой противоположности было теоретической аксиомой,

одним из главных идеологических принципов. Декларированное социальное и морально-политическое единство советского общества рассматривалось как состояние, исключающее социальные конфликты. Нынешняя правящая элита все настойчивее подчеркивает необходимость достижения «общественного согласия», а также старается не заострять внимание на социальных коллизиях, чем перегружена сегодня казахстанская действительность. В научно-теоретическом плане объяснение соотношения социального конфликта и социального единства составляет проблемную ситуацию, решение которой важно и для теории, и для практики государственного руководства. Читателю рекомендуется дать ответы на такие дискуссионные вопросы:

— возможен ли конфликт вне социального единства, понимаемого в смысле признака общества как единого социального организма?

— исключает ли социальное единство наличие противоречивых интересов социальных групп и слоев?

— культивировалась ли идея социального единства в Казахстане до 1917 г., если да, то в каких понятиях эта идея находила свое выражение?

Допустим, что социальный конфликт и социальное единство, хотя и противоположности, но представляют собою взаимополагающие состояния общественных отношений. Рекомендуется подтвердить этот тезис или его опровергнуть анализом фактов из реальной общественной жизни Казахстана.

3. Проблемная ситуация, связанная с пониманием соотношения социального конфликта и социального единства, фокусируется в дискуссии по вопросу об «идее для Казахстана». На страницах печати высказываются различные и полярно противоположные мнения по этому вопросу. Некоторые авторы не без основания считают, что общая казахстанская идея — интегрирующий фактор общества и государственности. Если ее нет, то не будет и общества как стабильного единого организма.

Возможна ли общая казахстанская идея как фактор разрешения или предупреждения социальных конфликтов? Если да, каково должно быть ее содержание? Правы ли те авторы, которые считают, что такую идею нельзя создать по приказу? Согласен ли читатель с академиком Лихачевым, характеризующим любую национальную идею «опасной глупостью», подобной гитлеровской идее?

4. Классовый конфликт в Казахстане пока не приобрел своей полноты, как это было, скажем, на рубеже XIX-XX вв., несмотря на форсированное насаждение капиталистических отношений в стране. В дальнейшем просматриваются альтернативные тенденции социального процесса: становление полного классового конфликта и консервация в известных границах конфликта неполного, связанного с развитием среднего класса, нейтрализующего полярность классовых отношений. Какую бы точку зрения мог предложить читатель? И не только высказать ее, но и аргументировать, затронув вопрос о среднем классе.

5. Капитализация казахстанского общества, осуществляемая, в интересах казахстанской буржуазии приватизация государственной собственности привели общество к глубокому социальному расслоению.

Какой тип социальных противоречий и конфликтов возникает в такой ситуации (антагонизм, неантагонизм)? К чему может привести развитие социального антагонизма, если этот процесс не заблокировать государственной социальной политикой, соответствующей интересам большинства народа?

6. Качественное состояние социальных отношений, включая классовые, характеризуются понятиями: «социальная свобода», «социальная справедливость», «социальное равенство». Интерпретация данных понятий представителями различных направлений в социальной науке и политике существенно разнится. Так, либерально мыслящие теоретики и политики отрицают социальное равенство, как противоречащее справедливости; сторонники так называемой рыночной демократии сводят социальную свободу по существу только к свободному рынку; социалисты и коммунисты не отделяют социальную справедливость от равенства, не отождествляя его с уравниловкой, и т.д.

Желательно, чтобы читатель, во-первых, выяснил концептуальную основу социальной политики правительства Казахстана; во-вторых, показал, в какой мере она соответствует интересам народных масс и способствует разрешению возникающих конфликтов.

7. В настоящее время наибольшую опасность для казахстанского государства и общества представляет коррупция. Она определяется как явление социально-экономическое. Аналитики предлагают рассматривать коррупцию в разных аспектах: например, как явление историческое, характерное для всех эпох, независимо от существовавших типов власти; как проблему, свойственную любому переходному периоду (а такой переживает Казахстан).

Актуально проанализировать коррупцию с точки зрения теории конфликта. Имеются в виду следующие ситуации, характеризующиеся как коррупция" а) использование государственным чиновником служебного положения для незаконного приобретения материальных благ; б) создание чиновником трудностей для принятия решения, чтобы вынудить заинтересованное лицо дать ему взятку; в) принятие чиновником незаконного решения в пользу какой-то фирмы, за что он получает соответствующее вознаграждение. В каждой из ситуаций фигурирует субъект-должностное лицо, объектом его интереса является незаконное приобретение определенных материальных и прочих благ, вследствие чего действия чиновника приходят в противоречие с государственным и общественным интересами, с принятыми нормами.

Читателю следует выяснить конфликтный характер перечисленных ситуаций и описать негативные социально-экономические последствия коррупции.

Неделя 12.

Содержание СРСП: Социология юридических конфликтов. Социология юридического (правового) конфликта: споры, тяжбы, легитимное и нелегитимное насилие, санкции, наказание и др. Правовой аспект конфликтов и статус правового соглашения. Юридическое регулирование конфликтов: сфера и степень воздействия. Адвокатура, судебное разбирательство и прения, внесудебное разрешение конфликтов с применением права

Цель: развитие аналитических и познавательных способностей, знакомство с современными публикациями по данному вопросу.

Форма проведения: устный опрос, проверка конспектов.

Методические рекомендации: Составить письменный конспект (минидоклад) по вопросу и выступить на СРСП.

Для поиска журнальных и газетных публикаций используются имеющиеся в библиотеке систематические картотеки статей. Материалы в картотеке располагаются по отраслям знания и темам, карточки последних публикаций ставятся на первое место, что позволяет находить наиболее актуальные материалы.

Доклад — это официальное сообщение, которое может быть посвящено заданной теме, содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Объем доклада, в зависимости от темы, может включать от одной до сотен страниц. Доклад может быть устным и письменным. И в том, и в другом случае докладчик представляет тему, развернутую в тексте, аудитории или какому-то определенному лицу.

Для современного представления устного доклада, как правило, составляются тезисы — опорные пункты выступления докладчика (обоснование актуальности, описание сути работы, выводы), ключевые слова, которые помогают логически стройному изложению темы, схемы, таблицы и т.п.

В зависимости от ситуации объем тезисов может быть от 1 до 10 страниц. Чтобы выступление было интересным и понятным слушателям, к нему необходимо тщательно подготовиться.

Литература:

Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Конфликтология / Под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2006.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2006.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000.

Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2002.

Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н. И. Леонов. – М.: МПСИ, 2003.

Конфликтология / Под ред. В. П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2001.

Неделя 13.

Содержание СРСП: Национально-этнические конфликты на постсоветском пространстве.

Цель: развитие аналитических и познавательных способностей, знакомство с современными публикациями по данному вопросу.

Форма проведения: проверка выполненного задания.

Методические рекомендации: Составить письменный конспект (минидоклад) по вопросу и выступить на СРСП.

Доклад — это официальное сообщение, которое может быть посвящено заданной теме, содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Объем доклада, в зависимости от темы, может включать от одной до сотен страниц. Доклад может быть устным и письменным. И в том, и в другом случае докладчик представляет тему, развернутую в тексте, аудитории или какому-то определенному лицу.

Для современного представления устного доклада, как правило, составляются тезисы — опорные пункты выступления докладчика (обоснование актуальности, описание сути работы, выводы), ключевые слова, которые помогают логически стройному изложению темы, схемы, таблицы и т.п.

В зависимости от ситуации объем тезисов может быть от 1 до 10 страниц. Чтобы выступление было интересным и понятным слушателям, к нему необходимо тщательно подготовиться.

Неделя 14.

Содержание СРСП: Роль Ассамблеи народа Казахстана в обеспечении межнационального диалога.

Цель: развитие аналитических и познавательных способностей, знакомство с современными публикациями по данному вопросу.

Форма проведения: проверка выполненного задания.

Методические рекомендации: Составить письменный конспект (минидоклад) по вопросу и выступить на СРСП.

Доклад — это официальное сообщение, которое может быть посвящено заданной теме, содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Объем доклада, в зависимости от темы, может включать от одной до сотен страниц. Доклад может быть устным и письменным. И в том, и в другом случае докладчик представляет тему, развернутую в тексте, аудитории или какому-то определенному лицу.

Для современного представления устного доклада, как правило, составляются тезисы — опорные пункты выступления докладчика (обоснование актуальности, описание сути работы, выводы), ключевые слова, которые помогают логически стройному изложению темы, схемы, таблицы и т.п.

В зависимости от ситуации объем тезисов может быть от 1 до 10 страниц. Чтобы выступление было интересным и понятным слушателям, к нему необходимо тщательно подготовиться.

Содержание СРСП: презентация программы социологического исследования.

Цель: развитие аналитических и познавательных способностей, формирование умений и навыков сбора и анализа социологической информации.

Форма проведения: выступление по проведенному социологическому исследованию, проверка письменного задания.

Методические рекомендации: Программа является обязательным документом социологического исследования. Она представляет собой научный документ, отражающий логически обоснованную схему перехода от теоретического уровня знания, выраженного моделью и гипотезами, к способам его эмпирического получения.

Программы оперативных исследований уместаются в 5-7 страниц машинописного текста.

Программа относится к типу стратегических документов научного исследования, цель которых – представить общую схему или план будущего мероприятия, изложить концепцию всего исследования.

Программа социологического исследования включает подробное, четкое и завершенное изложение следующих узловых моментов: теоретико-методологическая часть – формулировку и обоснование проблемы, указание цели, определение объекта и предмета исследования, логический анализ основных понятий, формулировку гипотез и задач исследования; методическая часть – определение обследуемой совокупности, характеристику используемых методов сбора первичной социологической информации, логическую структуру инструментария для сбора этой информации, логические схемы ее обработки на ЭВМ, организационный план.

Основные этапы составления программы исследования:

1) Формулировка и обоснование проблемы исследования. Социальная проблема существующая в самой реальности, в окружающей нас жизни противоречивая ситуация, носящая массовый характер и затрагивающая интересы больших социальных групп либо социальных институтов. Четкая формулировка проблемной ситуации на 60-70% предопределяет конечный успех.

2) Цели и задачи исследования. Цель – модель ожидаемого конечного результата, который может быть достигнут только с помощью проведения исследования. Целью исследования может быть получение описательной информации о проблемной ситуации, сбор социальной статистики. Целью исследования может быть не только подготовка, но и разработка диагноза, т. е. анализ причин формирования проблемной ситуации и разработка прогнозов ее возможного развития, оценка эффективности возможных вариантов управленческих воздействий на проблемную ситуацию.

Задачи – конкретные требования, предъявляемые к анализу и решению сформулированной проблемы. Они служат средством реализации цели и носят инструментальный характер.

3) Определение объекта и предмета исследования. Объектом социологического исследования выступают люди или объекты, способные дать социологу необходимую информацию. Чаще всего объектом выступает социальная группа – студенты, рабочие, матери-одиночки и т. п. Предмет исследования – наиболее существенные свойства и отношения объекта, познание которых особенно важно для решения проблемы исследования.

4) Логический анализ основных понятий или теоретическая интерпретация. Это логическое структурирование исходных понятий, определяющих предмет исследования, точное объяснение их содержания и структуры.

5) Выдвижение гипотез. Гипотеза – научное предположение, выдвигаемое для объяснения изучаемых явлений и процессов, которое надо подтвердить или опровергнуть.

6) Выборка. Выборкой называется совокупность элементов объекта социологического исследования, подлежащая непосредственному изучению. В программе необходимо дать характеристику типа выборки с кратким обоснованием целесообразности ее использования. Выборочная совокупность задается самим объектом исследования.

7) Разработка инструментария исследования. Инструментарий – методические документы с помощью которых осуществляется сбор первичной социологической информации. Например: анкета. Анкета – объединенная единым исследовательским замыслом система вопросов, направленных на выявление количественных и качественных характеристик объекта исследования.

После разработки программы социологического исследования исследователь приступает к сбору первичной социологической информации, или приступает к этапу полевого исследования.

Собранные в эмпирическом исследовании факты затем подлежат обработке и анализу.

Литература:

Добренков В. И., Кравченко А. И. Методы социологического исследования. – М.: ИНФРА-М, 2004.

Ядов В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. – М.: Добросвет, 2003.

Сикевич З. В. Социологическое исследование: практическое руководство. – СПб.: Питер, 2005. Рабочая книга социолога / Под общ. ред и с предисл. Г. В. Осипова – М.: Едиториал УРСС, 2003.

Неделя 15.

Содержание СРСП: Кризисы и конфликты в казахстанском обществе. Институционализация социальных конфликтов. Системный кризис и конфликт как показатель трансформации казахстанского общества. Социальная база конфликтов и кризисов

Цель: развитие аналитических и познавательных способностей, умение формировать и отстаивать собственную точку зрения.

Форма проведения: групповое занятие.

Методические рекомендации: В начале занятия определяется проблемное поле. Затем учебная группа делится на рабочие группы по 4-5 студентов. В каждой рабочей группе выделяется организатор групповой работы — докладчик. Каждой рабочей группе из проблемного поля дается вопрос для технологического решения. Методом "мозгового штурма" рабочая группа в течение 30 мин предлагает определенную технологию, сценарий или проект решения обозначенной проблемы. По истечении определенного регламентом групповой работы времени каждая рабочая группа докладывает о своих наработках. Другие рабочие группы участвуют в обсуждении доклада. Руководитель группового занятия кратко подводит итоги групповой работы, оценивает качество, новизну подходов к решению выбранных проблем.

Содержание СРСП: микроэкзамен №2.

Цель: проверка уровня усвоения пройденного материала.

Форма проведения: тестовые задания.

Методические рекомендации: ответить на тестовые задания.

8. Методические рекомендации и указания по типовым расчетам, выполнению расчетно-графических, лабораторных работ, курсовых проектов (работ) – учебным планом не предусмотрено.

9. Материалы для самостоятельной работы обучающихся (СРО)

1. Цель и задачи.

Самостоятельная работа студентов является важнейшим фактором учебного процесса, определяющим глубину приобретенных знаний и умений творчески применять их в практической деятельности.

В самостоятельную работу студентов входят:

- изучение пройденных лекционных материалов по конспектам лекций, учебникам и пособиям;
- выполнение домашних заданий;
- подготовка к практическим и семинарским занятиям;
- выполнение семестровых заданий;
- выполнение курсовых проектов или других письменных работ и подготовка к их защите.

Время на самостоятельную работу весьма ограничено, поэтому необходимо студентам стремиться овладеть навыками самостоятельной работы, учиться производительной работе, разумно отдыхать, чтобы сохранить работоспособность, учиться рационально планировать самостоятельную работу.

В планировании самостоятельной работы помощь студентам оказывают графики самостоятельных работ, выдаваемые в начале учебного года. В графике указывается объем предстоящей работы на семестр, либо год, количество и характер заданий, их

трудоемкость и сроки выполнения. График помогает студенту правильно распределить свое время, ритмично работать и соблюдать сроки выполнения работ.

2. Изучение пройденного материала.

Проработка пройденного лекционного материала является наиболее важным видом самостоятельной работы. Чем глубже и полнее проработан материал, тем легче при выполнении других видов самостоятельной работы.

Систематическая, регулярная работа над пройденным лекционным материалом, начиная с первого занятия, является необходимым условием для понимания содержания последующих лекций и усвоения материалов практических занятий.

2.1. Приступая к изучению содержания лекции, необходимо:

- определить рабочее место (если дома или в общежитии нет должных условий для работы, необходимо прибегнуть к услугам читательского зала);
- иметь конспект лекций;
- иметь программу по изучаемой дисциплине;
- иметь рекомендуемую литературу (учебник пособие), при необходимости иметь необходимые принадлежности.

2.2. Методы работы:

- целесообразно материал лекции проработать по свежей памяти (нельзя откладывать, ибо содержимое лекции будет забыто);
- работая над конспектами, полезно делать ссылки на литературу и вносить необходимые дополнения, а возможно и исправления (это понадобится при подготовке к экзаменам);
- работа над темой должна продолжаться до полного понимания и запоминания материала.
- если после работы над темой останутся неясные вопросы, то их можно задать преподавателю на очередной лекции;
- все изучаемые предметы важны, однако базисным, основополагающим дисциплинам должно быть уделено особое внимание.

2.3. Домашнее задание.

Целью выполнения домашних заданий является приобретение навыков и умение применения теоретических знаний в решении практических вопросов. Методика выполнения заданий:

- выполнение домашних заданий лучше начинать после изучения лекционного материала по данной теме;
- при выполнении задания необходимо внимательно проанализировать их содержание и использовать лекционный материал или учебники;
- в заключении сделать анализ.

2.4. Подготовка к практическим занятиям.

Для закрепления и расширения знаний полученных на лекции предусмотрено проведение практических занятий. Готовясь к практическим занятиям необходимо:

- внимательно изучать теоретическую часть курса по теме занятия;
- руководствуясь методическими пособиями или заданиями по выполнению практических работ, продуктивно использовать аудиторное время отведенное на выполнение данного задания.

Самостоятельная работа с указанием тем, заданий, форм проведения, объема часов содержится в силлабусе по дисциплине.

Тематика письменных работ по курсу

1. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия.
2. Коммуникативное пространство человеческих взаимодействий: нарушения, помехи, барьеры и налаживание.

3. Современные концепции социального конфликта.
4. Конфликтология как социологическая теория. Концептуальные основы социологии конфликта и согласия.
5. Методика исследования конфликта и согласия. Методы экспертизы конфликта и согласия.
6. Анализ и диагностика конфликта и согласия.
7. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
8. Межличностные конфликты и согласие.
9. Групповые конфликты и согласие.
10. Социальные конфликты в казахстанском обществе.
11. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты и способы их разрешения.
12. Формы социального протеста: особенности, направленность.
13. Стратегии социального протеста и партнерство.
14. Потенциал социального протеста в казахстанском обществе.
15. Конфликты и способы их урегулирования в разных сферах общества.
16. Социальная напряженность в казахстанском обществе.
17. Насилие как способ конфликтного достижения целей.
18. Персональное и структурное насилие.
19. Пределы деструктивности индивида и массы.
20. Способы наступательного и оборонительного поведения.
21. Агрессия и конвенция как способ достижения интересов.
22. Тактика сдерживания агрессии.
23. Война как насильственная и агрессивная стратегия принуждения.
24. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
25. Сопротивление и методы его преодоления.
26. Стратегии конфликтного и конвенционального достижения целей.
27. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
28. Социальный диалог, партнерство и соперничество.
29. Посредничество в социальном взаимодействии.
30. Переговоры: стратегии, модели и техники.
31. Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта
32. Конфликтотенность повседневной культуры. Контркультура. Традиционализм и инновации.
33. Человек в поле конфликта: стили поведения.
34. Обучение и научение конфликтологическим технологиям.
35. Управление персоналом и конфликт
36. Конфликтологическое консультирование.

10. Методические указания по прохождению учебной, производственной и преддипломных практик, формы отчетной документации – учебным планом не предусмотрено.

11. Материалы для контроля знаний

Система проверки и оценки знаний студентов – необходимая составляющая учебного процесса, функции которой выходят за пределы собственного контроля.

Система проверки и оценки знаний студентов должна осуществлять:

- ✓ Диагностическую функцию;
- ✓ Управляющую функцию;
- ✓ Обучающе - воспитательную функцию;
- ✓ Развивающую функцию;

- ✓ Профилактико - предупредительную функцию.

Информация по оценке знаний

Схема оценки знаний по курсу «Социология конфликта»

Политика выставления оценок

«Схема оценки знаний по дисциплине»

Критерий оценки	Оценка вида	
	Балл за работу	Кол-во выполн-х работ
Активность на лекции	100	15
Активность на семинаре (практическом занятии)	100	15
Активность на занятии СРС	100	15
Выполнение заданий СРС	100	15
Индивидуальные задания	100	6
Письменные работы	100	2
и другие виды контроля	100	N
Рубежный контроль	100	2
Промежуточная аттестация (Р1, Р2)	100	Среднеарифметическая сумма всех оценок
Текущий контроль	$(P1+P2)/2$	
Рейтинг допуска	Текущий контроль *0,6	
Итоговый контроль (экзамен)	$100*0,4$	
Итого	Рейтинг допуска + итоговый контроль	

В течение семестра производится два рубежных контроля на 8 и на 15 неделе. Максимальный показатель успеваемости студента по рубежным контролям составляет 60%.

В конце каждого семестра проводится промежуточная аттестация по учебной дисциплине в виде экзамена.

Максимальный показатель успеваемости по промежуточной аттестации (ПА), т. е. экзамену составляет 40%.

Итоговая оценка по дисциплине определяется как сумма максимальных показателей успеваемости по рубежным контролям (max 60%) и промежуточный аттестации, т.е. экзамену (max 40%) составляет 100 %.

Экзамен будет проходить в форме тестирования по 25 вопросам охватывающим основное содержание теоретического и практического материала курса.

Знания, умения и навыки студентов оцениваются следующим образом:

ОЦЕНКА			
По буквенной системе	В баллах	В %-ном содержании	По традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	

B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно

Политика и процедуры

Требования к студентам:

Успешное усвоение этой дисциплины невозможно без систематической и постоянной работы. Оценка по курсу формируется в течение всего семестра. Ваша оценка напрямую зависит от степени выполнения вами всего объема полученных заданий.

1. Посещение: Посещение занятий будет фиксироваться в журнале. Посещение должно быть обязательным. Пропуски занятий отрабатываются в полном объеме занятия, отраженном в учебно-методическом комплексе. Пропуски занятий без уважительной причины, в объеме, превышающем треть курса, ведут к исключению с курса.

2. Поведение в аудитории: Не разрешается опаздывать на занятия, разговаривать во время занятий, жевать жевательную резинку. Сотовый телефон во время занятия должен быть отключен. Студент должен активно участвовать в учебном процессе.

3. Домашнее задание: Домашняя работа обязательна для выполнения и отчетность по ней принимается в оговоренное преподавателем время. У студентов, опоздавших вовремя отчитаться, домашнее задание приниматься не будет. На основе ваших отчетностей будет выведена оценка, которая повлияет на итоговую оценку.

4. Индивидуальные задания: Индивидуальные семестровые задания являются обязательными. Они выполняются в виде рефератов, докладов, программ социологического исследования и защищаются студентами.

5. Контрольная работа: Контрольная работа (микроэкзамен) выполняется на занятии, сдается в конце пары, после занятия не принимается и не оценивается.

Вопросы для проведения контроля знаний студентов по темам и экзамена

1. Предмет социологии конфликта. Соотношение с конфликтологией.
2. Основные понятия социологии конфликта.
3. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия.
4. Типология, уровни и функциональное назначение конфликтов.
5. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
6. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.
7. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.
8. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта.
9. Концепция конфликта Л. Козера.
10. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.
11. Аналитические концепции конфликта.
12. Общие концепции конфликта.

13. Общие и специальные методы исследования конфликта.
14. Экспертиза социального конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта.
15. Анализ и диагностика конфликта и согласия.
16. Динамика социального конфликта: предпосылки и факторы.
17. Динамика социального конфликта: причины и движущие силы.
18. Динамика социального конфликта: структура конфликта.
19. Межличностные конфликты и согласие. Динамика внутри- и межличностного конфликта.
20. Групповые конфликты и согласие. Динамика межгруппового конфликта.
21. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
22. Модели поведения в конфликтных ситуациях и многообразие стилей разрешения конфликта.
23. Управление конфликтом и способы разрешения конфликта.
24. Согласие и его достижение.
25. Типы сотрудничества и их осуществление.
26. Посредничество в социальных конфликтах.
27. Переговоры: стратегии, модели и техники.
28. Особенности конкуренции и соперничества как разновидности конфликта.
29. Принуждение как способ регулирования и разрешения конфликта.
30. Роль насилия в конфликтах. Виды насилия. Война.
31. Агрессия и методы ее контроля. Тактика сдерживания агрессии.
32. Особенности социального и индивидуального протеста.
33. Формы социального протеста: потенциал социального протеста.
34. Стратегии социального протеста и партнерства в казахстанском обществе.
35. Компромисс как способ регулирования конфликта.
36. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
37. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
38. Сопrotивление и методы его преодоления.
39. Манипуляция в регулировании конфликтов.
40. Конфликт как нарушение коммуникации способы ее восстановления.
41. Внутри- и межкультурный конфликт. Конфликтогенность повседневной культуры.
42. Понятие толерантности: различия субкультур и пределы их совместимости.
43. Правовые конфликты.
44. Экономические конфликты.
45. Конфликты в сфере политики. Конкуренция политических элит. Бюрократизация конфликта.
46. Политизация социальных конфликтов. Этнополитические конфликты.
47. Специфика организационного конфликта.
48. Способы разрешения организационных конфликтов и управления ими.
49. Межрегиональные, международные конфликты и способы их разрешения.
50. Социальные конфликты в казахстанском обществе.
51. Социальная напряженность, социальный диалог и партнерство в казахстанском обществе.
52. Способы и перспективы разрешения социальных конфликтов.

12. Программное и мультимедийное сопровождение учебных занятий (в зависимости от содержания дисциплины). *Учебным планом не предусмотрено.*

13. Перечень специализированных аудиторий, кабинетов и лабораторий.
Учебным планом не предусмотрено.

